Organizaciones Competitivas
Tierras de los Andes

Nombre de la Empresa: Tierras de los Andes SAC
Entrevistado: RICARDO VALENCIA SALAS
Cargo: GERENTE GENERAL
Web: https://www.terandes.com/es
Provincia: Cuzco
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015
Sistemas de Gestión Ambiental
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Operador turístico

Entrevista con RICARDO VALENCIA SALAS , GERENTE GENERAL

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para crecer y mejorar como empresa. Siempre ha sido sueño de Tierras de los Andes, alcanzar la satisfacción del cliente y respetar el medio ambiente. Es sueño de la empresa mejorar cada día.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La ventaja más grande es que los colaboradores hayan comprendido que la implementación del SIG ha sido algo muy positivo y comprendan que la misma ha sido un gran paso para el desarrollo de la empresa.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Difícil por el cambio permanente de equipos. Al inicio hubo dificultades en los procesos y gracias al equipo consultor, se pudo ver el liderazgo de la empresa por haber llegado a la meta.



Fdo: RICARDO VALENCIA SALAS