Organizaciones Competitivas
Almacenes Flores Hospitalarios, S.A de C.V.

Nombre de la Empresa: Almacenes Flores Hospitalarios.
Entrevistado: Ángeles Alonso, Patricia Balderas
Cargo: Director
Web: https://www.almacenesfloreshospitalarios.com/
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Distribución de material de curación y medicamento de uso hospitalario

Entrevista con Ángeles Alonso, Patricia Balderas, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Lo hicimos para tener procesos en cada departamento y ser una empresa seria y competitiva. Para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes ya que en la actualidad hay mucha competencia y no queremos correr el riesgo de perder fuerza en nuestros territorios. Nos faltaba organización y departamentos con los que no contábamos como recursos humanos e infraestructura. Nos interesa también mejorar nuestro prestigio como distribuidores de material de curación y medicamento. También buscamos mejorar las competencias de nuestros trabajadores y un clima laboral satisfactorio. Debido a la competencia requeríamos un crecimiento.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Contamos con procesos en todos los departamentos para cada empleado, también ya contamos con encuestas que nos sirven para mejorar el servicio hablando de los clientes y para mejorar el clima laboral hablando de los empleados. Tenemos la evaluación de cada uno de los trabajadores y esto nos sirve para ver donde hay necesidad de capacitación. Nos ha servido para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables en el rubro. Conocimos otras empresas en los cursos y hubo retroalimentación.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nos dio confianza en la implementación, intedya cloud nos ayudó mucho para administrar la documentación. Fue satisfactoria la culminación en la auditoría externa, sus consultores son muy comprometidos con gran espíritu de servicio al igual que sus Directores. La propuesta incluye cursos para reforzar la información y gratuitos. Hay mucha apertura con todo el personal de Intedya Querétaro. Nos apoyaron en fraccionar los pagos por la contingencia. Agradecemos mucho a la consultora asignada ya que nos tuvo mucha paciencia y apoyo fuera de horarios para dudas.

Sesion Virtual
Fdo: Ángeles Alonso, Patricia Balderas