Organizaciones Competitivas
SYNTEGRA TECHNOLOGY

Nombre de la Empresa: SYNTEGRA TECHNOLOGY S.A.
Entrevistado: Julio Bran
Cargo: Gerente General
Provincia: Panamá
País: Panamá
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Actividades de telecomunicación, Actividades de programación informática,__Actividades de tecnología de información y servicio de computadoras

Entrevista con Julio Bran, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidió implementar la Norma ISO 9001:2015, porque estabamos en busca de estandarizar los procesos y poder ser más competitivos en los negocios, la norma ISO es un diferenciador.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La comunicación interna en la organización y el manejo adecuado de los documentos, con esto se llega al proceso de satisfacción al cliente de mejor manera.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido buena, hemos tenido respaldo, siempre hubo disposición y atención. Estamos satisfechos.



Fdo: Julio Bran