Organizaciones Competitivas
Moyá Mold Makers

Nombre de la Empresa: Moyá Mold Makers, S.A. de C.V.
Entrevistado: Dulce Guerrero
Cargo: Gerente de Calidad
Web: http://www.moyamoldmakers.com.mx/
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación, reparación, mantenimiento, diseño y corrección de herramentales y moldes de inyección plástica

Entrevista con Dulce Guerrero, Gerente de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En Moyá Mold Makers detectamos la necesidad de contar con una forma establecida para trabajar tanto de forma interna como con nuestros clientes. De tal forma que se pueda sistematizar las actividades que realiza la organización y tenerlo documentado.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

De inicio el documentar los procesos de la organización y los proyectos que realiza así como los sucesos dentro de cada uno da la ventaja de detectar oportunidades de mejora. En la parte comercial se ve como ventaja el poder mejorar el posicionamiento como empresa. Se tiene control de rechazos o reclamaciones por parte de los clientes y ahora sí se trabaja sobre acciones correctivas para evitar que se repitan.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Se ha tenido el apoyo necesario para lograr la implementación del sistema de gestión con Intedya así como también el seguimiento en la formación a las personas que quedan responsables del sistema para darle seguimiento al mismo SGC. La experiencia con Intedya es un servicio puesto en marcha, algo que hoy en día todos buscamos.



Fdo: Dulce Guerrero