

Organizaciones Competitivas
Cr Atesa Software s.a

Nombre de la Empresa: Cr Atesa Software s.a

Entrevistado: Greivin Torres

Cargo: Presidente

Web: <http://www.atesacr.com/>

Provincia: San José

País: Costa Rica

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas y Administración de proyectos de Tecnología de Información



Entrevista con Greivin Torres, Presidente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En el pasado, CR-ATESA ha realizado esfuerzos para ordenar su parte productiva, tratando de buscar certificaciones, que le ayuden a mejorar el área de desarrollo y encontrar un proceso de mejora continua, sin embargo, entendimos después de algunos intentos, que primero debemos cambiar la parte administrativa y de calidad para luego poder enfocarnos en nuestra área de producción.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos encontrado en la aplicación de esta norma, una mejora en la comunicación, un orden para hacer las tareas, una documentación de cada acción y sobre todo un conocimiento extendido de nuestro propio funcionamiento, cosas que quizá desconocíamos o que estaban concentradas en una sola persona, ahora son de dominio de buena parte de la organización. Nos ha permitido establecer una estandarización en la forma de ejecutar nuestros procesos productivos para obtener una mejora continua y controlar los resultados finales.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Intedya ha sido un aliado estratégico, para poder superar las barreras encontradas en el camino y nos ha guiado profesionalmente, durante el todo el proceso, con asesorías y capacitación de calidad.

Muy agradecidos por el apoyo que nos han dado en este primer paso.

Fdo: Greivin Torres