

Organizaciones Competitivas  
**LIFE & HOPE S.A.**

**Nombre de la Empresa:** LIFE AND HOPE S.A.  
**Entrevistado:** Erika Molina  
**Cargo:** Jefe de Soporte de Negocio  
**Web:** <https://lifeandhope.ec/>  
**Provincia:** Pichincha  
**País:** Ecuador  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** CONSULTA Y TRATAMIENTO POR MÉDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS EN CONSULTORIOS PRIVADOS.



## Entrevista con Erika Molina , Jefe de Soporte de Negocio

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para asegurar altos estándares de calidad en la atención de nuestros pacientes y como un valor agregado de seguridad para los mismos.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

- Seguridad en los procesos de atención al paciente y en general de la compañía.
- Mayor confianza en el servicio de las partes interesadas.
- Diferenciación con la competencia.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una muy buena experiencia de aprendizaje mutuo y cumplimiento de objetivos.