

Organizaciones Competitivas
PEREZ SOLAZ GESTION ELECTRONICA

Nombre de la Empresa: PEREZ SOLAZ GESTION ELECTRONICA S.L.
Entrevistado: Vicente Pérez Solaz
Cargo: Gerente
Web: www.perezsolaz.es
Provincia: Valencia
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Comercialización de componentes electrónicos y PCB's



Entrevista con Vicente Pérez Solaz, Gerente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Nuestra actividad empresarial requiere transmitir la máxima confianza a todos nuestros clientes. Desde siempre, hemos considerado que la calidad de servicio y de producto junto con la eficiencia son aspectos que tienen que estar en constante mejora. Y aunque así lo hemos estado haciendo, nos decidimos por apoyarnos en el Sistema de referencia Internacional en estos ámbitos, ISO 9001.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La implementación de este sistema nos ha permitido constatar nuestros puntos fuertes, pero, sobre todo, nos ha permitido identificar y mejorar algunos procesos que han resultado ser críticos para conseguir nuestras metas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria y recomendable. Valoramos extraordinariamente la implicación en el proyecto de todo el equipo de Intedya en Valencia que, además, ha ido acompañada de soluciones concretas.