Organizaciones Competitivas
CFG MIXERS

Nombre de la Empresa: CFG MIXERS S.A. DE C.V.
Entrevistado: RICARDO VILLAFAÑA
Cargo: Dpto. Comercial
Web: https://cfgmixers.com/
Provincia: Guanajuato
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de equipos de agitación industrial, así como la prestación de servicios de supervisión de instalación, asistencia para la operación y la puesta en marcha de nuestros equipos; Comercialización de mezclador

Entrevista con RICARDO VILLAFAÑA, Dpto. Comercial

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

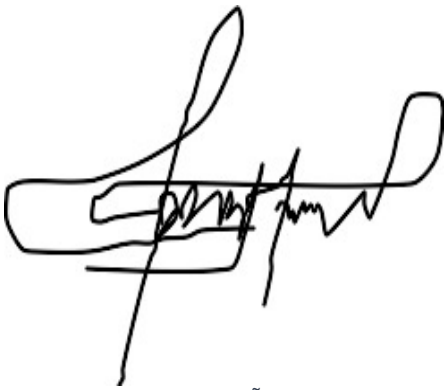
Para tener una herramienta de evaluación que nos permita conocer nuestros procesos y las oportunidades de mejorarlos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor conocimiento de la organización. Documentación de los procesos internos de la empresa. Fortalecimiento de las lineas jerárquicas y de comunicación.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Soporte inmediato de personal capacitado. Compromiso con el proyecto y con la empresa. Seguimiento puntual de los compromisos y objetivos planteados. Comunicación efectiva y enfoque a la solución de problemas.



Fdo: RICARDO VILLAFAÑA