

Organizaciones Competitivas
LA CASA DE LOS CABOS

Nombre de la Empresa: LA CASA DE LOS CABOS S.A.
Entrevistado: Marcelo Samudio
Cargo: Directivo
Web: <https://lacasadeloscabos.com/2018/>
Provincia: Central
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Rubros: Cabos de acero, cadenas, accesorios



Entrevista con Marcelo Samudio, Directivo

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Hemos tomado la decisión de implementar esta norma para consolidar nuestro posicionamiento en el mercado, avalados por más de 45 años de antigüedad y experiencia en el rubro cables de acero y de esa forma distanciarnos aún más de nuestra competencia. Es importante mencionar que nuestra visión siempre fué crear una Empresa Técnica brindando servicios que no existen en el país.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios que hemos observado son varios, y en todos los sectores de la Empresa, pues se han logrado objetivos que si bien ya estaban delineados, ahora los tenemos documentados y será mucho más fácil para los funcionarios cumplir con los protocolos correspondientes para un mejor desenvolvimiento profesional, que dé las satisfacciones necesarias a nuestros clientes y proveedores.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La relación que hemos desarrollado con la Consultora INTEDYA, ha sido enormemente satisfactoria para nuestra Empresa, hemos notado desde el principio hasta el final de las 2 Auditorias , la capacidad y experiencia con que se han manejado y en forma especial a nuestra querida Asesora Claudia, que ha desarrollado un trabajo excelente desde el punto de vista de todos los funcionarios y Directores de LA CASA DE LOS CABOS S.A.. Expresamos una vez más nuestros agradecimientos por la ayuda continua que hemos recibido de parte de INTEDYA

Betsy Ramírez

Fdo: Marcelo Samudio