Organizaciones Competitivas
**IICT LABS**

**Nombre de la Empresa:** IICT LABS SA
**Entrevistado:** Gustavo Osimani
**Cargo:** Responsable de Calidad
**Web:** www.iictlabs.com
**Provincia:** Santa Fe
**País:** Argentina
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015
**Área:** Sostenibilidad
**Actividad:** SERVICIOS DE PRÁCTICAS DE DIAGNÓSTICO EN LABORATORIOS

# Entrevista con Gustavo Osimani, Responsable de Calidad

**¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?**

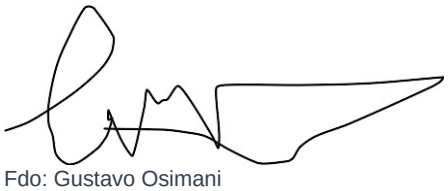
Mejorar y optimizar procesos, estandarizar procedimientos, gerarquizar la empresa, mejora continua, mejorar proceso comercial.

**¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?**

Mejora en los procesos, mejora en los desempeños midiiendo en forma sistemática resultados de Indicadores, logro de objetivos, mayor comunicación interna y mejor retroalimentación con partes interesadas.

**¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?**

Excelente, muy buen asesoramiento, ideas claras y efectivas en la resolución de hallazgos, soporte de manera continua por mail o whatsapp, excelennte auditoría interna.



Fdo: Gustavo Osimani