Organizaciones Competitivas
CIARQSA

Nombre de la Empresa: Concepto Integral en Arquitectura y Construcción CIARQ, S.A. de C.V.
Entrevistado: Arq. Carlos Villanueva Ramírez
Cargo: Director
Web: http://www.ciarqsa.com/
Provincia: Guanajuato
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Diseño y construcción de estaciones de gasolina, edificios no residenciales, entre otros.

Entrevista con Arq. Carlos Villanueva Ramírez, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

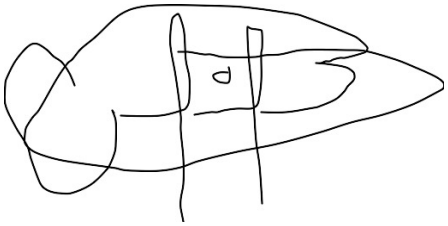
Primero que nada, el tener todos los procesos bien definidos y estar mejor organizados. Además de que con la Certificación en la Norma ISO 9001:2015 se le puede dar un "plus" a nuestros clientes en cuestión de certidumbre para sus inversiones.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Ya estamos mejor organizados, cada quién tiene claro lo que debe hacer y todo está sustentado con las evidencias que se van generando en cada uno de los procesos. También el implementar indicadores por proceso nos ha ayudado a valorar la eficiencia en cada uno de ellos para trabajar en su mejora.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena, creo que hemos estado bien asesorados y prueba de ello es que se cumplió con el objetivo de estar certificados.



Fdo: Arq. Carlos Villanueva Ramírez