

Organizaciones Competitivas  
**MAPSA VALENCIA**

**Nombre de la Empresa:** MAPSA VALENCIA, S.L.  
**Entrevistado:** Juan Llorens  
**Cargo:** Adjunto Dirección  
**Web:** <https://www.mapsavalencia.com/>  
**Provincia:** Valencia  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Compañía de fabricación de plástico



**Mapsa Valencia SL**

## Entrevista con Juan Llorens, Adjunto Dirección

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por varias razones, todas ellas relacionadas con objetivos muy específicos: aumento de facturación, mejora en calidad, control de trazabilidad, mantenimiento preventivo, etc.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Pues sin duda, estamos percibiendo muchos beneficios y ventajas. Los beneficios son evidentes ya que gracias a la norma, que exige un control de calidad bastante exigente, hemos conseguido captar nuevos clientes que apuestan por la máxima calidad y suelen ser estos los que dejan un buen porcentaje de beneficio en el precio final. Las ventajas también son muchas. Una ha sido el aumento en nuestra capacidad de tomar decisiones importantes en tiempo real, ya que la norma está basada, en gran parte, en la mejora continua y en establecer objetivos anuales. Otra ha sido la mejora más que evidente en planta a nivel productivo.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia con INTEDYA ha sido una experiencia única, ya que con ellos empezamos un camino que sin la experiencia que les asesoran sus años de trabajo, hubiese sido un camino sin asfalto, borroso de imagen y con muchas carreteras cortadas, gracias a INTEDYA supimos que estábamos en buenas manos desde el primer día que empezamos a trabajar con sus asesores hacia ese camino que juntos pudimos asfaltar, pintar y crear puentes no solo profesionales, también personales y emocionales, gracias de corazón. Desde MAPSA seguiremos trabajando para poder ser un reflejo de todas las personas que deciden ser parte de nuestra pequeña y humilde caja de ilusiones.

Fdo: Juan Llorens