

Organizaciones Competitivas  
**REFACCIONARIA AUTOMOTRÍZ MADERO**

**Nombre de la Empresa:** REFACCIONARIA AUTOMOTRÍZ MADERO  
**Entrevistado:** Jorge Aranda  
**Cargo:** Director  
**Web:** <http://maderorefaccionarias.com.mx/>  
**Provincia:** Yucatán  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Compra venta de refacciones automotrices



## Entrevista con Jorge Aranda, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Dirección invitó por su buena reputacion

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nos mostró las debilidades de la empresa y lo que hay que atacar y corregir

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente



Fdo: Jorge Aranda