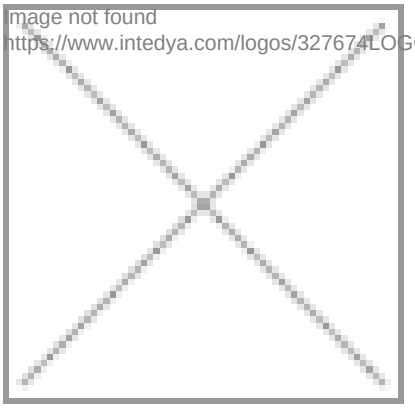
Organizaciones Competitivas
CYSE

Nombre de la Empresa: CYSE MANUFACTURA S. DE R.L. DE C.V.
Entrevistado: Juan José Parra
Cargo: Director
Web: https://cysemanufactura.com
Provincia: Querétaro
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Mecanizados, Maquila y Suministros Industriales.



Entrevista con Juan José Parra, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque quiero crecer en todos los aspectos, quiero pasar al siguiente nivel, quiero ofrecer productos y servicios de excelente calidad. Porque básicamente queremos trabajar con un sistema para el aprovechamiento de los recursos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor control de los procesos, medición y control de los recursos.Mejora en la satisfacción del cliente.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Punto de referencia para encaminarnos a la certificación de forma sistematizada. ¿Qué me llevo de Intedya? la plataforma Intedya Cloud, necesito dominar la herramienta al 100% creemos que nos puede ayudar a más procesos para tener acceso rápido a formatos y procesos. La modificación y cambio de consultor afectó al plan de ejecución del desarrollo del sistema e influyó en tiempos de cierre, pero al final del día se cumplió el objetivo.



Fdo: Juan José Parra