Organizaciones Competitivas
**MMC METAL DE MEXICO**

A Sales Company of MITSUBISHI MATERIALS
MMC Metal de México, S.A de C.V.

**Nombre de la Empresa:** MMC METAL DE MEXICO, S.A. DE C.V.
**Entrevistado:** Sandra Fernández
**Cargo:** Directora
**Provincia:** Querétaro
**País:** Mexico
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** VENTA, COMPRA, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE HERRAMIENTAS DE CORTE Y DE PERFORACIÓN.

# Entrevista con Sandra Fernández, Directora

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

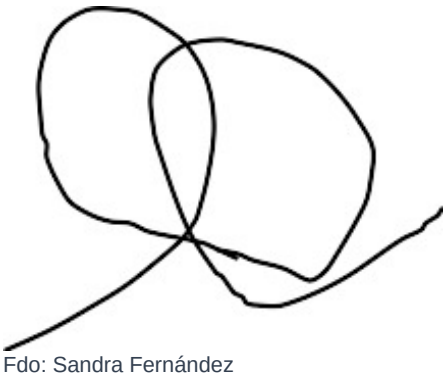
Porque es importante homogenizar los procesos en la organización y medir la eficiencia en el desarrollo de los procedimientos adicional asegurar la satisfacción al cliente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Desarrollar una ventaja competitiva frente a un mercado. Esquemas de medición para comparar resultados. Medir la satisfacción de clientes. Oportunidades de mejora en la organización.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente! Un buen servicio en tiempo y forma.



Fdo: Sandra Fernández