

Organizaciones Competitivas  
**CIPSALASER**

**Nombre de la Empresa:** CIPSALASER S.L.  
**Entrevistado:** Guillem Baella  
**Cargo:** Dirección  
**Web:** www.cipsastencils.com  
**Provincia:** Barcelona  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricació de pantalles de SMD o STENCILS



## Entrevista con Guillem Baella, Dirección

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Son dos los factores que nos han llevado a implementar la norma: primero por petición de varios clientes, y segundo como mejora interna

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Tener un control documental de todo el sistema y la metodología de trabajo

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, en todo momento ha habido una gran empatía con la persona designada

Fdo: Guillem Baella