Organizaciones Competitivas
**CIPSALASER**

**Nombre de la Empresa:** CIPSALASER S.L.
**Entrevistado:** Guillem Baella
**Cargo:** Dirección
**Web:** www.cipsastencils.com
**Provincia:** Barcelona
**País:** España
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Fabricació de pantalles de SMD o STENCILS

# Entrevista con Guillem Baella, Dirección

**¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?**

Son dos los factores que nos han llevado a implementar la norma: primero por petición de varios clientes, y segundo como mejora interna

**¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?**

Tener un control documental de todo el sistema y la metodoligía de trabajo

**¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?**

Muy buena, en todo momento ha habido una gran empatía con la persona designada



Fdo: Guillem Baella