Organizaciones Competitivas
TIGO

Nombre de la Empresa: TELEF. CELULAR DEL PARAGUAY SA - TIGO
Entrevistado: Marcelo Álvarez
Cargo: Planificador de Datacenter Corporativo
Web: https://www.tigo.com.py/
Provincia: Asunción
País: Paraguay
Solución Intedya: Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001
Área: Riesgos y Cumplimiento
Actividad: Empresa dedicada a proveer servicios de telefonía celular, Internet, resguardo de datos a todo el territorio nacional.

Entrevista con Marcelo Álvarez , Planificador de Datacenter Corporativo

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Tigo Business cuenta con una estrategia regional de brindar valor agregado a través de sus servicios de Datacenter en todos los países donde opera, y en busca de elevar el nivel de profesionalización y confianza en dichos servicios se tomo la decisión de, mediante procesos de certificaciones, validar y corregir (en caso necesario) la forma en que se manejan las altas, bajas o modificaciones de los productos de la oferta de Datacenter.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

En el proceso de implementación del alcance deseado, se han detectado puntos de mejora los cuales robustecen la operativa diaria y aseguran que los procesos son realizados de manera correcta y transparente. Esto se transmite al cliente, mediante acciones y procedimientos, generando confianza por parte del mismo. También, al ser TELECEL una empresa grande y muy madura, nos ha ayudado a complementar nuestro alcance con muchos procedimientos y controles ya existentes, de manera a no crear “dobles procesos o gobiernos”, fomentando la sinergia con el resto de las áreas de la compañía.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia con Intedya, desde mi punto de vista de responsable del SGSI fue de lo más satisfactoria, ya que sentimos el acompañamiento en el proceso, y me siento satisfecho con el nivel profesional con el que se ha encarado el proyecto desde el inicio, hasta la AE.



Fdo: Marcelo Álvarez