Nombre de la Empresa: Talleres Corblan, S.A.
Entrevistado: Oscar Blanco
Cargo: Gerente
Web: http://www.corblan.es/
Provincia: La Rioja
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector Aeroespacial ISO/EN 9100
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Mecanizados

Entrevista con Oscar Blanco, Gerente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

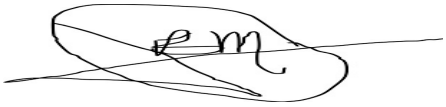
Hemos decido implantar la norma ISO 9100 porque es algo que CORBLAN estaba deseando hacerlo desde hace tiempo. Aunque no teníamos la norma implantada como tal, los más de 15 años trabajando con MASA nos han marcado unas directrices que se estaban cumpliendo, pero hacía falta que se plasmaran formalmente. Aunque nuestro cliente de aeronáutica no nos ha exigido la implantación para seguir trabajando con ellos consideramos que es algo imprescindible para que la confianza mutua se vea reforzada. Además, es una forma de reducir las reclamaciones de cliente, mejorar plazos de entrega y en definitiva aumentar la satisfacción de cliente, que eran nuestros 3 puntos más débiles. Indicar también que es un punto de distinción respecto de la competencia que no posee dicha norma.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios se han visto rápidamente. Desde Junio-2019 que se empezó a trabajar en el proyecto de implantación, el porcentaje de reclamación de piezas de cliente respecto al año anterior se ha visto reducido drásticamente. El otro principal problema que eran los plazos de entrega también ha mejorado gracias a las conversaciones mantenidas con MASA para que ajusten mejor las fechas de entrega de material y las fechas de pedidos. Las nuevas rutinas de trabajo se han implantado con relativa facilidad debido a que ya se arrastraba una cultura de trabajo con nuestro cliente aeronáutico. Aunque el esfuerzo inicial por parte de CORBLAN ha sido grande ha supuesto un beneficio importante en comparación con los datos de 2018.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy provechosa desde el minuto inicial. Intedya ha realizado una gran labor que junto con el trabajo de CORBLAN ha llevado a la obtención del certificado ISO 9100. Intedya es muy recomendable para posibles futuros proyectos.



Fdo: Oscar Blanco