



# ISO 26000:2010 Guía sobre Responsabilidad Social

La Norma **ISO 26000** es una guía voluntaria de buenas prácticas en materia de Responsabilidad Social (RSC) basada en 7 criterios: el gobierno corporativo, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de negocio, asuntos de los consumidores y desarrollo de la comunidad; promoviendo la integración de programas de responsabilidad en estos temas en las prácticas internas diarias de las organizaciones.

La **RSC** es la forma de conducir los negocios de las organizaciones que se caracteriza por tener en cuenta los impactos que todos los aspectos de sus actividades generan sobre sus clientes, empleados, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general.

La Norma **ISO 26000** está diseñada para ser utilizada por organizaciones de todo tipo, tanto en los sectores público como privado. Su origen nace de la demanda latente por parte de clientes, socios, consumidores, asociaciones y otros grupos de interés de conocer la implicación de las actividades empresariales en la sociedad y medio ambiente.

En esta pantalla podrá descargar el PDF de presentación de la Norma ISO 26000 de Sistemas de Gestión sobre responsabilidad social en una práctica ficha, así como una interesante presentación.



Solicitar  
**Información**



Autoevaluación  
**On Line**



Descargar  
**Presentación**



Ver video de  
**Presentación**

## Principales **REQUISITOS**

- Rendición de Cuentas
- Transparencia
- Comportamiento Ético
- Respeto a los intereses de los Grupos de Interés
- Cumplimiento de la legislación vigente
- Respeto a los Derechos Humanos
- Cumplimiento de las normas internacionales de comportamiento

## Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

### Medioambiente

- ISO 14001
- Identificación de impactos ambientales
- Reducción y aprovechamiento de residuos
- Reducción de consumos energéticos
- Formación al personal
- Operaciones más eficientes
- Recuperación de recursos naturales

### Participación y desarrollo de la comunidad

- Promover la Cadena de suministro de PROXIMIDAD
- Impulsar acciones de VOLUNTARIADO entre los empleados y equipo directivo
- Protocolos de Igualdad e Inclusión
- Programas de desarrollo social
- Becas, premios, eventos, ...

### Prácticas laborales

- Aplicación de OHSAS 18001
- Evaluación y reducción de los Riesgos Laborales
- Medición niveles de accidentabilidad
- Formación y sensibilización al personal
- Mejora de las medidas preventivas
- Protocolos de Seguridad y Emergencia
- Participación del personal

\*Las acciones indicadas son sólo ejemplos, éstas deberán ser adaptadas a la realidad y necesidades de cada organización



Solicitar  
**Información**



Autoevaluación  
**On Line**



Descargar  
**Presentación**



Ver video de  
**Presentación**

### Ventajas para LA ORGANIZACIÓN

- Una ventaja competitiva
- Reputación
- Capacidad para atraer y retener a trabajadores o miembros de la organización, clientes o usuarios
- Mantenimiento de la motivación, compromiso y productividad de los empleados
- Percepción de los inversionistas, propietarios, donantes, patrocinadores y comunidad financiera
- Relación con empresas, gobiernos, medios de comunicación, proveedores, organizaciones pares, clientes y la comunidad donde opera.

### Ventajas para LOS CLIENTES

- Al demostrar el compromiso de la organización con el respeto y responsabilidad corporativa.
- Al trabajar de acuerdo a un estándar reconocido en el mercado.

### Ventajas para EL MERCADO

- Percepción de los inversionistas, propietarios, donantes, patrocinadores y comunidad financiera
- Relación con empresas, gobiernos, medios de comunicación, proveedores, organizaciones pares, clientes y la comunidad donde opera.

### Sectores DE APLICACIÓN

La Norma ISO 26000 está diseñada para ser utilizada por organizaciones de todo tipo, tanto en los sectores público como privado. La guía de responsabilidad social corporativa, tiene vocación universal y se aplica a cualquier organización: Alimentación, Madera, Papel, Edición y artes gráficas, Química, Productos plásticos, Extractivas y fabricación de hormigón, cemento y productos similares, Productos metálicos, Maquinaria y automoción, Electricidad y Electrónica, Naval, Construcción y actividades relacionadas, Mantenimiento de vehículos, Comercialización y servicios varios, Hostelería, Transporte, Informática y telecomunicaciones, Actividades financieras y seguros, Formación, Sanitario, Medioambiental, Textil, Público, Farmacia, Automoción, Servicios,...



Solicitar  
**Información**



Autoevaluación  
**On Line**



Descargar  
**Presentación**



Ver video de  
**Presentación**