



## Sedex - Smeta Auditoría de Comercio Ético

La auditoría SMETA, bajo la metodología SEDEX, demuestra que una organización gestiona su responsabilidad social y ambiental bajo un marco exigido globalmente por las grandes corporaciones para asegurar cadenas de suministro sostenibles. Su objetivo es evaluar el cumplimiento del Código ETI, la OIT y la legislación local a través de dos modalidades: **2 Pilares** (Estándares Laborales y Salud y Seguridad más Medioambiente reducido) y **4 Pilares**, que añade una evaluación exhaustiva de la Ética Empresarial y el Medio Ambiente extendido.

**SEDEX** funciona como la plataforma global líder donde las empresas almacenan y comparten datos sobre su desempeño ético, mientras que **SMETA** es la metodología de auditoría de referencia utilizada para verificar y validar de forma estandarizada que dichas prácticas se cumplen rigurosamente.

Superar la auditoría SMETA es el requisito indispensable que las grandes empresas exigen a sus proveedores para integrarlos en su cadena de valor. Su importancia es estratégica, ya que garantiza que el proveedor cumple con los estándares de transparencia y control de riesgos que los grandes compradores demandan. La superación de este proceso no solo asegura el cumplimiento legal, sino que fortalece la reputación corporativa, transformando la sostenibilidad en la llave para acceder y mantenerse en contratos de alto nivel.

En esta pantalla podrá descargar el PDF de presentación de Sedex-Smeta en una práctica ficha, así como una interesante presentación.



Solicitar  
Información



Autoevaluación  
On Line



Descargar  
Presentación



Ver video de  
Presentación



## Principales REQUISITOS

- **Cumplimentar los cuestionarios SMETA**, respondiendo a las preguntas de cada pilar (normas laborales, salud y seguridad, medioambiente, ética empresarial) de forma detallada y con evidencias
- **Recopilar la información necesaria** en cuanto a procedimientos, registros y políticas existentes en la organización que den respuesta a los requisitos de la auditoría
- **Elaborar un plan de acción** que recoja las brechas identificadas, las medidas correctoras a adoptar, los responsables y los plazos de ejecución
- **Redactar una memoria de comercio ético** que refleje el compromiso de la organización con las buenas prácticas laborales, sociales y ambientales exigidas por SMETA

## Ejemplos de ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR

- Elaborar y documentar unas **políticas de Recursos Humanos** por escrito, firmadas por la dirección y comunicadas a todos los empleados, que cubran contratación, jornada, disciplina y salud y seguridad
- Realizar una **evaluación de riesgos laborales** completa, incluyendo los sitios de terceros, y documentar los controles aplicados para reducir los riesgos identificados
- Revisar y documentar el cumplimiento en materia de **jornada y registro de horas**, comprobando que se respetan los límites legales de horas ordinarias y extraordinarias, los períodos de descanso y los días libres
- Implementar un **canal de denuncias** formal, confidencial y accesible para todos los trabajadores, que permita reportar incumplimientos sin temor a represalias
- Elaborar y comunicar un **código de conducta** que prohíba expresamente la corrupción, el soborno y los conflictos de interés
- Identificar y evaluar los **impactos ambientales** de las operaciones
- Establecer **objetivos de reducción** de consumo de agua, energía y generación de residuos
- Verificar que las **instalaciones de alojamiento** disponen de agua potable, saneamiento adecuado, iluminación suficiente y calefacción
- Elaborar y comunicar una política de igualdad de trato que prohíba expresamente la discriminación por razón de género, edad, origen, religión, discapacidad u orientación sexual
- Documentar y comunicar a todos los trabajadores su **derecho a afiliarse libremente a un sindicato** o a participar en órganos de representación colectiva
- ...



Solicitar  
Información



Autoevaluación  
On Line



Descargar  
Presentación



Ver video de  
Presentación



### Ventajas para LA ORGANIZACIÓN

- **Mejora del conocimiento y de la realidad socio-ambiental:** La organización analiza a fondo su problemática laboral y sus impactos ambientales, identificando puntos fuertes y debilidades para emprender un camino de mejora continua
- **Consolidación en mercados éticos y sostenibles:** Las grandes corporaciones internacionales consideran a la organización un proveedor fiable; superar la auditoría es la garantía de que se cumplen los estándares de sostenibilidad que el mercado global exige
- **Robustez y sistematización de los procesos de cumplimiento:** Aplicación constante de las mejores prácticas internacionales y la legislación vigente, asegurando que tanto los derechos laborales como los compromisos ambientales se gestionen de forma eficiente
- **Mayor puntuación en licitaciones y acceso a contratos:** El informe SMETA es un factor diferenciador clave en concursos públicos y privados que valoran la transparencia y la gestión proactiva social y ambiental

### Ventajas para LOS CLIENTES

- **Garantía de suministro ético y sostenible:** Los clientes tienen la seguridad de adquirir productos y servicios creados en entornos que respetan los derechos humanos, la seguridad laboral y la normativa ambiental vigente
- **Mitigación de riesgos reputacionales y operativos:** Al trabajar con empresas que superan la auditoría SMETA, los clientes eliminan riesgos asociados por ejemplo al trabajo forzoso, condiciones inseguras o incumplimientos ambientales en su cadena de valor
- **Transparencia y trazabilidad inmediata:** Los clientes acceden de manera ágil a datos verificados sobre el desempeño social y ambiental de sus proveedores a través de la plataforma Sedex
- **Cumplimiento de estándares globales:** Los clientes aseguran que sus proveedores están alineados con las exigencias internacionales más estrictas (como el Código ETI), fortaleciendo la sostenibilidad a largo plazo de toda la relación comercial

### Ventajas para EL MERCADO

- **Impulso a servicios y productos de origen ético y sostenible:** Contribuye al desarrollo de un mercado donde los productos no solo respetan el medioambiente, sino que garantizan la dignidad humana y la transparencia en toda su fabricación
- **Generación de confianza y seguridad en el consumidor:** Permite transmitir a clientes y consumidores finales una garantía verificable sobre el compromiso de la organización con la ética, la responsabilidad social y la protección ambiental
- **Fortalecimiento de la transparencia sectorial:** Fomenta un estándar común de honestidad comercial que ayuda a erradicar las malas prácticas, el "greenwashing" y la competencia desleal basada en la precariedad laboral
- **Fomento de la sostenibilidad global:** El mercado se beneficia de una red de suministro más robusta y resiliente, capaz de responder a las crecientes demandas legislativas y sociales en materia de derechos humanos y huella ecológica

### Sectores DE APLICACIÓN



Solicitar  
Información



Autoevaluación  
On Line



Descargar  
Presentación



Ver video de  
Presentación

## ÁREA DE SOSTENIBILIDAD



**Intedya**<sup>®</sup>  
International Dynamic Advisors

- **Organizaciones de cualquier TAMAÑO:** Desde pequeñas y medianas empresas (PYMES) hasta grandes multinacionales que actúan como proveedores o compradores.
- **Organizaciones de cualquier TIPO:** Principalmente empresas privadas, pero también entidades públicas y administraciones que buscan garantizar la ética en sus procesos de compra y licitación.
- **Organizaciones de cualquier SECTOR Y ACTIVIDAD:** Es aplicable a cualquier industria, incluyendo agricultura, manufactura, logística, tecnología o empresas de servicios.

La responsabilidad social y ambiental se ha convertido en un requisito esencial y estratégico para operar en mercados internacionales. Las empresas excelentes no solo garantizan la calidad de sus productos y la satisfacción del cliente, sino que demuestran su integridad a través de una cadena de suministro transparente, ética y sostenible. Superar una auditoría SMETA es hoy el estándar de confianza para cualquier organización que aspire a colaborar con los líderes globales del mercado.



Solicitar  
**Información**



Autoevaluación  
**On Line**



Descargar  
**Presentación**



Ver video de  
**Presentación**