SALUD Y SEGURIDAD



Intedya
International Dynamic Advisors

ISO 10667 - Sistema de Evaluación y Gestión del Talento

El **Sistema de Evaluación y Gestión del Talento de INTEDYA** es un servicio de consultoría especializada diseñado para implantar en la organización un sistema robusto, objetivo y alineado con la norma ISO 10667 para la evaluación de personas en procesos clave como selección, promoción, desarrollo y evaluación del desempeño.

A diferencia de los enfoques tradicionales, este modelo no se limita a medir resultados, sino que garantiza que todo el proceso de evaluación está basado en criterios técnicos, metodologías válidas y decisiones trazables, minimizando sesgos y aumentando la calidad de las decisiones sobre el talento. El servicio abarca la definición de perfiles competenciales y criterios de evaluación, el diseño de herramientas como entrevistas estructuradas, assessment centers, pruebas psicométricas, formación de evaluadores, y el establecimiento de indicadores de seguimiento y mejora continua.

Además, el **Sistema de Evaluación y Gestión del Talento** permite integrar la evaluación del talento con otros sistemas de gestión (ISO 9001, ISO 45001, compliance), aportando coherencia y rigor a la gestión de personas dentro del marco estratégico de la organización.

El resultado es un sistema profesionalizado que aporta seguridad jurídica, mejora el desempeño organizativo y refuerza la confianza de empleados, clientes y stakeholders.

En la presente página web se puede descargar una ficha en PDF de la Norma ISO 10667, asi como una presentación en PDF de la Norma ISO 10667.

Solicitar **Información**

Descargar **Presentación**

SALUD Y SEGURIDAD



Intedya
International Dynamic Advisors

Principales **REQUISITOS**

- Definición clara del propósito de la evaluación
- Identificación de competencias y criterios medibles
- Uso de métodos de evaluación válidos y fiables
- Cualificación de los evaluadores
- Garantía de imparcialidad y ausencia de sesgos
- Consentimiento informado y confidencialidad de los evaluados
- Documentación y trazabilidad del proceso
- Evaluación y mejora continua del sistema

Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

- Diseño de diccionario de competencias alineado a la estrategia
- Definición de perfiles profesionales y matrices de evaluación
- Implantación de entrevistas estructuradas por competencias
- Desarrollo de assessment centers para selección y promoción
- Implementación de herramientas de evaluación del desempeño con KPIs objetivos
- Formación a mandos en evaluación objetiva y toma de decisiones
- Creación de procedimientos documentados de selección y promoción
- Integración con planes de igualdad y compliance laboral
- Auditorías internas del proceso de evaluación de personas
- Cuadros de mando para seguimiento del talento y mejora continua

Solicitar **Información**

Descargar **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Ventajas para **LA ORGANIZACIÓN**

- Mejora la calidad de las decisiones en selección, promoción y desarrollo al basarse en criterios objetivos y medibles.
- Reduce errores de contratación y rotación no deseada, con el consiguiente ahorro de costes.
- Refuerza la seguridad jurídica en procesos de gestión de personas, minimizando riesgos de reclamaciones o conflictos laborales.
- Garantiza procesos de evaluación imparciales, trazables y alineados con buenas prácticas internacionales.
- Incrementa la motivación y el compromiso del personal al percibir procesos justos y transparentes.
- Facilita la identificación y desarrollo del talento interno de forma estructurada.
- Alinea la gestión de personas con la estrategia empresarial y los objetivos organizativos.
- Permite integrar la evaluación del talento con otros sistemas ISO (9001, 45001, etc.), aportando coherencia al sistema de gestión.
- Mejora la marca empleadora y la capacidad de atracción de talento cualificado.
- Impulsa la cultura de mejora continua basada en datos y evidencias.

Ventajas para **LOS CLIENTES**

- Reciben servicios prestados por profesionales seleccionados y evaluados con criterios rigurosos.
- Mayor calidad, consistencia y fiabilidad en la prestación del servicio.
- Mejor adecuación entre el perfil del profesional y las necesidades del cliente.
- Reducción de errores operativos derivados de una mala selección o asignación de personal.
- Mayor capacidad de respuesta y profesionalidad en la atención.
- Incremento de la confianza en la organización y en su equipo humano.
- Mejora de la experiencia global del cliente.
- Mayor estabilidad en los equipos que prestan servicio, reduciendo rotaciones.
- Percepción de una organización seria, estructurada y alineada con estándares internacionales.

Ventajas para **EL MERCADO**

- Fomenta procesos de selección y promoción más justos y basados en el mérito.
- Reduce prácticas discriminatorias o subjetivas en la gestión de personas.
- Promueve la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo y desarrollo profesional.
- Mejora la adecuación entre personas y puestos de trabajo, aumentando la eficiencia del mercado laboral.
- Contribuye a la reducción de rotación, desempleo estructural y pérdida de talento.
- Impulsa la profesionalización de la gestión de recursos humanos en las organizaciones.
- Refuerza la confianza social en las empresas y sus procesos internos.
- Favorece entornos laborales más transparentes, éticos y sostenibles.
- Incrementa la competitividad global de las organizaciones y del tejido empresarial.

Solicitar **Información**

Descargar **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Sectores **DE APLICACIÓN**

Este producto es especialmente aplicable en organizaciones donde el factor humano es crítico:

- Sector sociosanitario y asistencial
- Educación y formación
- Industria y logística (mandos intermedios y técnicos)
- Servicios profesionales (consultoría, despachos, ingeniería)
- Retail y atención al cliente
- Administraciones públicas y entidades del tercer sector
- Empresas certificadas en ISO (9001, 14001, 45001) que quieran madurar su gestión de RRHH

Solicitar **Información**

Descargar **Presentación**