CALIDAD Y EXCELENCIA



Intedya
International Dynamic Advisors

ISO 21500 - Gestión de proyectos, programas y portafolio - contexto y conceptos

La norma **ISO 21500** es una norma internacional que proporciona directrices para la gestión de proyectos, **establece un marco común y un conjunto de procesos para la gestión efectiva de proyectos en diversas industrias y sectores**. Además de la norma ISO 21500, la familia de normas dedicada a la gestión de proyectos, está formada por:

- ISO 21502:2020 Dirección y gestión proyectos, programas y carteras de proyectos. Directrices para la dirección y gestión de proyectos.
- ISO 21503:2022 Gestión de proyectos, programas y carteras. Directrices para la gestión de programas.
- ISO 21504:2022 Gestión de proyectos, programas y carteras. Directrices para la gestión de carteras.
- ISO 21505:2017 Gestión de proyectos, programas y carteras. Directrices para la dirección.

El objetivo general de la familia de normas, es **proporcionar UN MARCO GENÉRICO Y APLICABLE A CUALQUIER TIPO DE PROYECTO, INDEPENDIENTEMENTE DE SU TAMAÑO, COMPLEJIDAD O DURACIÓN, estableciendo los principios fundamentales y la orientación para la dirección y gestión de proyectos**.

Solicitar **Información**

Descargar **Presentación**

Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Principales **REQUISITOS**

La norma ISO 21500 proporciona una guía para la gestión de proyectos, pero no establece requisitos obligatorios, no es una norma certificable. Sin embargo, a través de sus recomendaciones, se pueden identificar algunos principios y elementos que son fundamentales para aplicar las mejores prácticas en la gestión de proyectos, por ejemplo:

- Enfoque en el ciclo de vida del proyecto: destaca la importancia de comprender y gestionar todas las fases del ciclo de vida del proyecto, desde la iniciación hasta la clausura.
- Liderazgo y compromiso: reconoce la importancia del liderazgo efectivo y el compromiso de los participantes clave en el proyecto.
- Gestión de partes interesadas: resalta la necesidad de identificar y gestionar adecuadamente a todas las partes interesadas en el proyecto, lo que implica una comunicación efectiva y la consideración de las expectativas y necesidades de las partes interesadas a lo largo del proyecto.
- Gestión de riesgos: la identificación, evaluación y gestión de riesgos son aspectos críticos para el desarrollo de los proyectos. Los equipos de proyecto deberían comprender los riesgos potenciales y desarrollar estrategias para mitigarlos.
- Planificación y control: una planificación sólida y un control efectivo del proyecto, definición clara de objetivos, hitos y actividades, así como la monitorización constante del progreso.

Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

- Evaluación del contexto: comprender el contexto organizativo, incluyendo la cultura, los objetivos estratégicos y las necesidades específicas de la organización en relación con la gestión de proyectos.
- Integración con otros sistemas de gestión: integrar el sistema de gestión de proyectos basado en ISO 21500 con otros sistemas de gestión existentes, como ISO 9001 (calidad) o ISO 14001 (medio ambiente), si es aplicable.
- Planificación del proyecto: aplicar los principios de la norma en la planificación del proyecto, identificando las fases y procesos según el ciclo de vida del proyecto.
- Evaluación de riesgos y oportunidades: implementar un enfoque de gestión de riesgos que identifique, evalúe y mitigue los riesgos a lo largo del proyecto.
- Competencias del director de proyecto: asegurar que el director de proyecto y el equipo posean las competencias necesarias para llevar a cabo las actividades del proyecto.
- Comunicación efectiva: establecer canales de comunicación efectivos tanto interna como externamente, asegurando una comunicación clara con todas las partes interesadas.
- Evaluación y mejora continua: fomentar una cultura de mejora continua, utilizando la retroalimentación y las lecciones aprendidas para optimizar los procesos y resultados en proyectos futuros.

Solicitar **Información**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Ventajas para **LA ORGANIZACIÓN**

- ISO 21500 establece un marco sólido para la dirección y gestión de proyectos, lo que resulta en una mejora general en la efectividad de la gestión de proyectos dentro de la organización.
- Facilita la comprensión y aplicación de buenas prácticas en todos los proyectos.
- Asignación más clara de funciones.
- Ayuda a alinear los proyectos con los objetivos estratégicos de la organización, asegurando que las actividades del proyecto estén alineadas con la visión y misión organizativa.
- Aumenta la probabilidad de éxito en los proyectos, reduciendo los riesgos de fracaso o incumplimiento de objetivos.
- Amplia el rango de opciones de proyectos y programas dentro del portafolio.
- Gestiona la necesidad de integración de varios proyectos y programas con las actividades ordinarias de la organización.

Ventajas para **LOS CLIENTES**

- Aumenta la probabilidad de que los proyectos se completen con éxito y dentro del alcance, el tiempo y el presupuesto establecidos.
- Asignación eficiente de recursos, mayor eficiencia operativa y, beneficios para los clientes en términos de costos y tiempo de entrega.
- Mejora de la comunicación, lo que puede llevar a una comprensión más clara de los requisitos del cliente y a la gestión de expectativas más efectiva.
- La organización está más preparada para anticipar y abordar posibles problemas, lo que puede contribuir a la entrega de productos o servicios de mayor calidad y confiabilidad.
- La orientación hacia la gestión de proyectos exitosos y la mejora continua inherente a la norma pueden traducirse en una mayor satisfacción del cliente. Los procesos más eficientes y la atención a la calidad pueden generar productos o servicios que cumplen mejor con las expectativas del cliente.
- Mayor transparencia en la ejecución del proyecto, lo que brinda a los clientes una visión más clara de cómo se están manejando sus proyectos.

Ventajas para **EL MERCADO**

- Confianza y credibilidad tanto entre los clientes como entre los socios comerciales.
- Facilita la comunicación y colaboración entre las organizaciones, ya que comparten un marco de referencia común.
- Reduce la probabilidad de fracasos en proyectos y mitigar impactos negativos en el mercado. La mejora de procesos y la identificación temprana de problemas contribuyen a un rendimiento más consistente y confiable.
- Mayor eficiencia operativa, lo que beneficia tanto a las organizaciones como al mercado al reducir costos y mejorar la productividad.
- Fomenta la innovación al proporcionar un marco que permite a las organizaciones gestionar proyectos de manera más efectiva. La gestión eficaz de proyectos puede liberar recursos para actividades innovadoras.
- Al seguir estándares internacionales reconocidos, las organizaciones pueden facilitar el comercio internacional, lo que puede simplificar las relaciones comerciales y mejorar la interoperabilidad.

Solicitar **Información**

Descargar **Presentación**

Ver video de **Presentación**

CALIDAD Y EXCELENCIA



Intedya
International Dynamic Advisors

Sectores **DE APLICACIÓN**

La familia de normas ISO 21500 proporciona un marco general que puede ser utilizado por organizaciones de diferentes sectores y tamaños, para cualquier tipo de proyecto, ya sea en el sector público o privado, y en cualquier industria.

Solicitar **Información**

Descargar **Presentación**

Ver video de **Presentación**