CALIDAD Y EXCELENCIA



Intedya
International Dynamic Advisors

ISO 21001 - Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas

ISO 21001 es una norma internacional que especifica requisitos para un sistema de gestión educativa (SGE) que proporciona un marco para **mejorar la calidad en la prestación de servicios educativos y resultados de aprendizaje**.

La norma ISO 21001 aporta un modelo único e integral donde las **ORGANIZACIONES EDUCATIVAS** y todos los **ESTUDIANTES** del mundo son los principales beneficiarios de esta norma.

Se ha diseñado basándose en los principios de responsabilidad social corporativa, accesibilidad y equidad, conducta ética y seguridad y protección de datos.

Su principal objetivo es garantizar una **EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD y promover OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE DURANTE TODA LA VIDA PARA TODOS**.

Cualquier organización educativa que utilice un currículo para apoyar el desarrollo de la competencia a través de la enseñanza, el aprendizaje o la investigación puede beneficiarse de la implementación de esta norma. Y, además, también es de utilidad para organizaciones educativas dentro de otras organizaciones cuyo negocio principal no es la educación, como los departamentos de formación.

La implementación exitosa de ISO 21001 implica un compromiso continuo con la mejora de la calidad educativa y la satisfacción de las partes interesadas.

En esta ficha podrá descargar una práctica presentación en PDF de la Norma ISO 21001:2025

Solicitar **Información**

Autoevaluación **On Line**

Descargar **Presentación**

Ver video de **Presentación**

CALIDAD Y EXCELENCIA



Intedya
International Dynamic Advisors

Principales **REQUISITOS**

- **Determinar los temas internos y externos** que son relevantes para su propósito y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión educativa.
- Establecer, implementar y mantener una **política educativa que sea coherente con su propósito y contexto** , y que proporcione un marco para establecer y revisar los objetivos educativos.
- Planificar su sistema de gestión educativa para abordar **riesgos y oportunidades**, lo que incluye la planificación de acciones para lograr los o**bjetivos educativos y mejorar continuamente.**
- Proporcionar los **recursos necesarios para el sistema de gestión educativa,** asegurar la competencia del personal, abordar las comunicaciones internas y externas pertinentes, y establecer un entorno propicio para lograr los resultados educativos planificados.
- **Planificación y control** de la provisión de servicios educativos y el seguimiento del progreso de los estudiantes.
- **Evaluar el desempeño** de su sistema de gestión educativa, incluida la medición del progreso hacia los objetivos educativos, la satisfacción de los estudiantes y otras partes interesadas, y la eficacia de los procesos educativos.
- Tomar medidas para **mejorar continuamente** la idoneidad, adecuación y eficacia de su sistema de gestión educativa.

Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

- Redacción y comunicación de una política educativa clara que refleje el compromiso de la organización con la mejora continua, la satisfacción del estudiante y la calidad educativa.
- Realización de un análisis para identificar y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas, como estudiantes, padres, personal educativo, empleadores y la comunidad en general.
- Creación de procedimientos operativos documentados para los procesos clave, como la provisión de servicios educativos, la gestión de recursos y la evaluación del rendimiento de los estudiantes.
- Identificación de las competencias necesarias para el personal educativo y administrativo, y desarrollo de programas de capacitación para garantizar que todos cumplan con los requisitos del sistema de gestión educativa.
- Revisión y ajuste de los planes de estudio para asegurar que estén alineados con los objetivos educativos, las necesidades del mercado laboral y las expectativas de los estudiantes.
- Establecimiento de sistemas efectivos de retroalimentación, como encuestas a estudiantes y padres, para recopilar comentarios sobre la calidad de los servicios educativos y la satisfacción general.
- Desarrollo de herramientas y procesos para monitorear el rendimiento académico y el progreso de los estudiantes, identificando áreas de mejora y proporcionando intervenciones cuando sea necesario.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Ventajas para **LA ORGANIZACIÓN**

- Establecer un **enfoque sistemático** para mejorar la calidad de los servicios educativos y los resultados de aprendizaje.
- **Satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes**, lo que contribuye a una experiencia educativa más efectiva y satisfactoria.
- **Gestión eficiente de los procesos educativos**, lo que puede llevar a una mayor eficiencia en la administración de recursos y en la entrega de servicios educativos.
- Mejorar la **reputación** de la organización y su posición competitiva, ya que demuestra su compromiso con la mejora continua y la calidad educativa.
- **Gestión de riesgos** en el contexto educativo, ayudando a las organizaciones a identificar, evaluar y gestionar los riesgos que podrían afectar la calidad de los servicios educativos.
- **Participación activa de las partes interesadas**, como estudiantes, personal, padres y la comunidad en general, lo que puede mejorar la toma de decisiones y la calidad global de la educación.

Ventajas para **LOS CLIENTES**

- **Enfoque centrado en el estudiante**, las organizaciones certificadas buscan satisfacer las necesidades y expectativas de los alumnos. Esto puede traducirse en una experiencia educativa más personalizada y orientada a los objetivos de aprendizaje individuales.
- Prácticas y procesos diseñados para **mejorar la calidad** de la educación, un ambiente de aprendizaje más efectivo y en la entrega de servicios educativos de alta calidad.
- La retroalimentación de los estudiantes puede ser solicitada y valorada, lo que contribuye a un **entorno más colaborativo y participativo.**
- Constante búsqueda de maneras de **mejorar sus prácticas educativas, métodos de enseñanza y servicios ofrecidos.**
- **Mayor transparencia** sobre las políticas, procedimientos y expectativas, lo que permite a los estudiantes tomar decisiones informadas sobre su educación.
- **Desarrollo de habilidades blandas**, como habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas, que son valiosas para el éxito académico y profesional.

Ventajas para **EL MERCADO**

- Enfoque sistemático para mejorar la **calidad de los servicios educativos y los resultados de aprendizaje**, esto contribuye a la formación de individuos mejor educados y más capacitados, lo que beneficia a la sociedad en general.
- **Graduados con habilidades y conocimientos mejorados**, lo que fortalece la fuerza laboral, haciéndola más competitiva y adaptable a las demandas del mercado.
- Aumentar la **empleabilidad de los graduados**, ya que los empleadores pueden confiar en que han recibido una formación que cumple con estándares internacionales.
- **Innovación y mejora continua** en las instituciones educativas, adopción de nuevas metodologías de enseñanza, tecnologías educativas y enfoques pedagógicos más efectivos.
- Transparencia en las operaciones educativas y la rendición de cuentas, garantía de que las instituciones educativas operan de

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



manera **ética y responsable**.

- **Colaboración entre las instituciones educativas y la industria** , de forma que se facilita la alineación de los programas académicos con las necesidades del mercado laboral, asegurando que los graduados estén mejor preparados para incorporarse a la fuerza laboral.
- Facilita la **comparación y reconocimiento de programas educativos a nivel internacional** , contribuyendo a la diversidad y la internacionalización de la educación.
- **Cerrar la brecha de habilidades existente** , preparando a los estudiantes de manera más efectiva para los desafíos del mundo laboral.

Sectores **DE APLICACIÓN**

Cualquier organización educativa que utilice un currículo para apoyar el desarrollo de competencias a través de la enseñanza, el aprendizaje, la capacitación o la investigación, independientemente del tipo, tamaño o método de entrega.
También se puede aplicar a organizaciones educativas dentro de organizaciones más grandes cuyo negocio principal no es la educación, como los departamentos de capacitación profesional.

No se aplica a organizaciones que únicamente producen o fabrican productos educativos.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**