RIESGOS Y SEGURIDAD



Intedya
International Dynamic Advisors

ISO 28001 - Sistemas de Gestión de Seguridad para la Cadena de Suministro

Los **incidentes de la seguridad** contra las cadenas de suministro internacionales son amenazas al comercio internacional y al crecimiento económico de los países comerciantes. Las personas, los bienes, la infraestructura y el equipamiento, incluyendo los medios de transporte, deben protegerse contra los incidentes de seguridad y sus efectos potencialmente devastadores.

ISO 28001 proporciona una opción para que las organizaciones **establezcan y documenten niveles razonables de seguridad dentro de la cadena de suministro internacional y sus componentes**. De esta manera, las organizaciones pueden tomar mejores decisiones basadas en el riesgo relativo a la seguridad de aquellas cadenas de suministro internacionales.

Además, ISO 28001 **ayuda a cumplir los criterios aplicables de Operador Económico Autorizado (OEA)** establecidos en el Marco de Normas de la Organización Mundial de Aduanas y a cumplir los programas nacionales de seguridad de la cadena de suministro.

En esta ficha podrá descargar una práctica presentación en PDF de la norma ISO 28001

Solicitar **Información**

Autoevaluación **On Line**

Descargar **Presentación**

Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Principales **REQUISITOS**

Principales requisitos de ISO 28001:

- Ámbito y declaración de aplicación
- Identificación de los socios de negocios y sus requisitos de declaración de seguridad y respectivas revisiones
- Procesos de seguridad de la cadena de suministro
- Revisión del desempeño general
- Identificación de amenazas, evaluación, gestión y tratamiento del riesgo, como elemento clave,
- Procesos de evaluación de la seguridad
- Consideración los requisitos legales y reglamentarios aplicables relacionados con la operatividad de la organización y sus socios.
- Controles de acceso a las instalaciones, recursos de información.

Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

Ejemplos de acciones practicas a implementar:

- Realización del análisis de riesgos de seguridad de la cadena de suministro.
- Instalación de cámaras de video vigilancia CCTV.
- Control de llaves y dispositivos con cerraduras.
- Control de acceso a las oficinas, muelles de carga, almacén, etc.
- Identificación de los visitantes.
- Sistema GPS para el seguimiento de los vehículos en ruta.
- Definición de las rutas de transporte.
- Uso de sellos y/o candados en contenedores y remolques.
- Inspección ocular de los vehículos de transporte, contenedores, remolques, tarimas, etc., previa salida en ruta.
- Sistema Cross Docking para la gestión de mercancías.
- Firma de acuerdos formales con proveedores, socios comerciales, etc.
- Trazo del flujo de carga.
- Investigación de fuentes de subcontratación.
- Investigación del personal que realizar el transporte de mercancía.
- Capacitación especializada para controlar sellos y examinar contenedores, unidades, etc.
- Acceso restringido a sistemas de monitoreo y rastreo (GPS), información confidencial, etc.
- Implementación del sistema de seguridad SNORT en todos los ordenadores y portátiles.
- Identificación de los conductores que entregan o reciben bienes o la carga.
- Plan de contingencias ante el cierre de aduanas, corte de energía eléctrica, etc.

*Las acciones indicadas son sólo ejemplos, estás deberán ser adaptadas a la realidad y necesidades de cada organización

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Ventajas para **LA ORGANIZACIÓN**

Las ventajas para la organización son:

- **Gestión de riesgos mejorada:** Permite identificar, evaluar y controlar amenazas que afectan la cadena de suministro, como robos, contrabando, sabotaje o terrorismo.
- **Cumplimiento normativo y legal:** Facilita el cumplimiento de requisitos aduaneros, normativas de seguridad y regulaciones internacionales, reduciendo sanciones y retrasos.
- **Mayor confianza de clientes y socios comerciales:** Demuestra compromiso con la seguridad, lo que genera credibilidad y fortalece relaciones con clientes, proveedores y autoridades.
- **Reducción de pérdidas y costos:** Minimiza interrupciones, daños y pérdidas en la cadena logística, lo que se traduce en ahorros y eficiencia operativa.
- **Acceso a nuevos mercados.**
- **Mejora de la reputación corporativa:** Refuerza la imagen de la empresa como una organización segura, responsable y alineada con estándares internacionales.
- **Respuesta más rápida ante incidentes:** Establece protocolos claros para actuar eficazmente frente a eventos críticos o sospechosos.

Ventajas para **LOS CLIENTES**

Las ventajas para el cliente son:

- **Mayor seguridad de sus productos**: Reducción del riesgo de robos, manipulaciones, pérdidas o sabotajes durante el transporte y almacenamiento.
- **Confianza en la integridad de la cadena de suministro**: Saber que sus mercancías se manejan bajo estándares internacionales de seguridad da tranquilidad y confianza.
- **Reducción de demoras y costos imprevistos**: Procesos más seguros y controlados implican menos interrupciones, inspecciones no programadas o incidentes que afecten plazos.
- **Cumplimiento con requisitos regulatorios internacionales**: Facilita el comercio con países que exigen estándares de seguridad en la cadena logística, especialmente en operaciones de importación/exportación.
- **Transparencia y trazabilidad:** Mejor visibilidad sobre cómo, dónde y bajo qué condiciones se gestionan sus productos.
- **Alianzas estratégicas más sólidas**: Trabajar con un proveedor certificado refuerza su propia gestión de riesgos y cumplimiento, aportando valor a su operación.

Ventajas para **EL MERCADO**

Las ventajas para el mercado son:

- **Mayor confianza en el comercio internacional:** Al estandarizar prácticas de seguridad, se fortalecen las operaciones globales, generando un entorno más seguro y predecible para importadores, exportadores, operadores logísticos y gobiernos.
- **Reducción del crimen organizado y actividades ilícitas:** Al implementar controles efectivos, se dificulta el uso de las cadenas

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



de suministro para el contrabando, tráfico de drogas, armas, personas o terrorismo.

- **Fomento de la competitividad responsable:** Las empresas certificadas promueven buenas prácticas, elevando el estándar del sector y promoviendo una competencia basada en calidad y seguridad, no solo en precios.
- **Flujo comercial más eficiente:** La seguridad estructurada reduce inspecciones inesperadas, bloqueos o sanciones, facilitando el tránsito ágil y seguro de mercancías entre fronteras.
- **Mayor cooperación público-privada:** La certificación fortalece la relación entre empresas y autoridades aduaneras, impulsando políticas más efectivas y programas conjuntos como Operador Económico Autorizado (OEA).
- **Estabilidad en sectores críticos:** Protege industrias estratégicas (alimentación, salud, tecnología) al garantizar cadenas logísticas resilientes y seguras frente a riesgos globales.

Sectores **DE APLICACIÓN**

La norma ISO 28001 establece los requisitos para un Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro y su alcance se centra en **proteger todos los eslabones de la cadena logística frente a riesgos de seguridad:**

- Organizaciones involucradas en cualquier parte de la cadena de suministro, incluyendo transporte (terrestre, marítimo, aéreo, ferroviario), almacenamiento y distribución, operadores logísticos, puertos, terminales y aduanas y, proveedores de servicios asociados a la logística
- Empresas de todos los tamaños, desde pymes hasta multinacionales, que quieran demostrar control sobre los riesgos de seguridad, participen en operaciones internacionales y busquen colaborar con programas de seguridad como OEA o C-TPAT
- Aplicable a cadenas de suministro nacionales e internacionales, abarcando tanto productos como información crítica y documentación comercial.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**