CALIDAD Y EXCELENCIA



Intedya
International Dynamic Advisors

IATF 16949 - Sistema de gestión de la calidad del automóvil

La norma **IATF 16949:2016** establece los requisitos para un **sistema de gestión de la calidad en organizaciones que participan en la cadena de suministro automotriz**. Estos requisitos están diseñados para mejorar la calidad de los productos, aumentar la satisfacción del cliente y fomentar la mejora continua. Impulsa la mejora continua de los productos a mejores precios, así como la investigación y desarrollo de nuevos componentes que influyen en la seguridad del propio vehículo y su entorno.
La norma IATF 16949:2016, unida a los correspondientes requisitos específicos de cliente aplicables, los requisitos de ISO 9001:2015, define los requisitos fundamentales del sistema de gestión de la calidad para empresas fabricantes de automoción y piezas de recambio.
IATF 16949, fue creada por el International Automotive Task Force (IATF) **CON EL FIN DE ARMONIZAR LAS DIFERENTES EVALUACIONES Y SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO GLOBAL DEL SECTOR AUTOMOTRIZ**.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Principales **REQUISITOS**

- ENFOQUE BASADO EN PROCESOS, que fomenta el control continuo que proporciona sobre los vínculos entre los procesos individuales dentro del sistema de procesos, así como sobre su interacción.
- El LIDERAZGO imprescindible de la alta dirección, así como su COMPROMISO para proporcionar los recursos (PLAN DE CONTINGENCIA) y los canales de comunicación necesarios para implantar un Sistema de Gestión eficaz.
- Cuando lo requiera el cliente, la organización debe tener un PROGRAMA DE PROTOTIPOS, UN PLAN DE CONTROL DE LA PRODUCCIÓN, Y UN PROCEDIMIENTO DE APROBACIÓN DEL PRODUCTO Y DEL PROCESO DE FABRICACIÓN RECONOCIDO POR EL CLIENTE.
- Demostrar la CAPACIDAD DEL LABORATORIO de control de calidad (interno o externo), para realizar los servicios de inspección, ensayo o calibración requeridos.
- La MOTIVACIÓN Y EL COMPROMISO de todas las personas es imprescindible para que el sistema funcione.
- GESTIÓN DE RIESGOS que incluya como mínimo las lecciones aprendidas de las retiradas del producto en el mercado, las auditorias de producto, las devoluciones y reparaciones en el mercado, las quejas, el desperdicio y el reproceso.
- RESPONSABILIDAD CORPORATIVA, cada vez más importante y valorado para la sociedad.

Ejemplos de **ACCIONES PRÁCTICAS A IMPLEMENTAR**

- REALIZAR UN ANÁLISIS DE RIESGOS (AMFE) para gestionar los fallos que pueden afectar a la calidad del producto (Fase de diseño y de fabricación).
- ELABORAR ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL, para conocer el grado en que el personal es consciente de la relevancia de sus tareas y su contribución al sistema de gestión.
- DISPONER DE UN PLAN DE CONTINGENCIA ante emergencias del tipo: Paradas de planta, falta de mano de obra, fallos de equipos clave… etc., que garantice en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente.
- FIRMA POR PARTE DE TODO EL PERSONAL, DE UN COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD, que asegure la confidencialidad de los productos y proyectos en desarrollo contratados por el cliente y de la información relacionada con el producto.
- IMPLEMENTAR UN PLAN DE LIMPIEZA VALIDADO de las maquinaria e instalaciones de producción, de forma que se evite la contaminación cruzada.
- Elaboración de un PROGRAMA DE PROTOTIPOS.
- Elaborar un POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN, UN CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LOS EMPLEADOS Y UNA POLÍTICA DE ESCALAMIENTO ÉTICO.
- ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONTROL a nivel de sistema, subsistema, componentes y/o materiales para el producto suministrado, incluyendo los relativos a los procesos de producción de materiales a granel, así como piezas.
- Elaborar ESTUDIOS ESTADÍSTICOS DE REPETITIVIDAD/REPRODUCIBILIDAD para el seguimiento del buen estado de medida de los aparatos.
- ACREDITAR EL LABORATORIO INTERNO EN BASE AL ESTÁNDAR ISO 17025:2005 (si es externo, incluirlo como requisito, para asegurar el cumplimiento de los requisitos exigidos en la norma IATF 16949)

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**



Intedya
International Dynamic Advisors

Ventajas para **LA ORGANIZACIÓN**

- Acceder a **nuevos mercados y oportunidades de negocio** en el sector automotriz.
- Demostrar el **compromiso de la organización con la satisfacción del cliente** y la entrega de productos y servicios de **alta calidad**.
- Mejora significativa de la **eficiencia operativa y la calidad del producto**, ya que se enfatiza la identificación y gestión de procesos clave.
- **Reducción de costos y una mayor eficiencia** gracias a la identificación y eliminación de desperdicios en los procesos de producción y suministro.
- Mayor confianza de las partes interesadas, la certificación IATF 16949 **fortalece la relación con clientes y proveedores** al demostrar un compromiso sólido con la calidad y la mejora continua.
- **Cumplir con los requisitos legales y regulatorios** aplicables en la industria automotriz, lo que es crucial para operar de manera efectiva y evitar posibles sanciones.

Ventajas para **LOS CLIENTES**

- **Mayor confianza en la calidad** de los productos y servicios proporcionados.
- Empresa alineada con las expectativas y requisitos particulares de los clientes en el sector automotriz.
- Mayor consistencia y **eficiencia** en la entrega de productos y servicios.
- **Reducción de riesgos** asociados con la calidad de los productos y servicios.
- La certificación implica que la organización cumple con estándares internacionales reconocidos.
- Menos problemas de calidad y, por lo tanto, **menos devoluciones de productos defectuosos**.
- La certificación **simplifica las auditorías y evaluaciones por parte de los clientes**, ya que la organización certificada ya ha demostrado su conformidad con los estándares de la industria automotriz.

Ventajas para **EL MERCADO**

- Aumento de la confianza de los consumidores y otras empresas en la calidad de los productos fabricados por las empresas certificadas.
- Reducción de problemas de calidad y, por lo tanto, a **reducción de las devoluciones de productos defectuosos**.
- **Estimulación de la innovación** para mantenerse a la vanguardia de las mejores prácticas en la industria.
- **Mayor eficiencia en toda la cadena de suministro**, desde los proveedores hasta los fabricantes y distribuidores, beneficiando al mercado en su conjunto.
- Fomento de la competencia y la diversidad en el mercado, lo que puede traducirse en una **mayor variedad y calidad de productos** para los consumidores.
- **Generación de empleo** y desarrollo económico en la región donde operan.
- Cumplimiento de Estándares Ambientales y de Seguridad.
- Mayor **Transparencia y Responsabilidad Social**.
- **Reducción de riesgos** asociados con fallos en la movilidad, como defectos en vehículos y componentes que **podrían comprometer la seguridad de los usuarios**.

Solicitar **Información**
Autoevaluación **On Line**
Descargar **Presentación**
Ver video de **Presentación**

CALIDAD Y EXCELENCIA



Intedya
International Dynamic Advisors

Sectores **DE APLICACIÓN**

La norma IATF 16949:2016 está diseñada específicamente para la industria automotriz y se aplica a una amplia gama de sectores dentro de este ámbito. Los sectores de aplicación de la norma IATF 16949 incluyen, pero no se limitan, a fabricantes de vehículos, fabricantes de componentes, proveedores de sistemas y módulos, fabricantes de equipos originales (OEM), proveedores de materias primas y materiales, empresas de estampado y troquelado, fabricantes de neumáticos, proveedores de servicios de logística y transporte a lo largo de la cadena de suministro automotriz, empresas de reparación y mantenimiento de vehículos, fabricantes de equipamiento para la industria automotriz, etc.

Solicitar **Información**

Autoevaluación **On Line**

Descargar **Presentación**

Ver video de **Presentación**