



PRESENCIAL

Experto/a en gestión de canales y procesos de denuncias

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Como parte de sistema de compliance y en cumplimiento de la Directiva Europea en materia de protección a denunciantes las organizaciones deben introducir cada vez más canales, políticas y procesos internos de denuncia de irregularidades y disponer de profesionales especialmente designados que asuman la responsabilidad del diseño y funcionamiento de la gestión de las denuncias.

En este curso de experto/a en sistemas de gestión de denuncias adquirirás los conocimientos necesarios para diseñar y gestionar canales y procesos de gestión de denuncias bajo la estructura de la norma internacional ISO 37002 y dando cumplimiento de forma adicional los requisitos de la Directiva Europea en materia de protección al denunciante, así como otras normas en la materia.

DIRIGIDO A

Compliance Officers, abogados/as corporativos, gerentes generales, consejeros/as de organizaciones, profesionales con funciones de control y/o supervisión, responsables de RRHH, responsables de gestión de denuncias, profesionales que vayan a participar en cualquier parte del proceso de gestión de una denuncia, consultores/as de cumplimiento normativo y similares.

Organizado por:

Oficina Intedya Valencia



FECHA/S DEL EVENTO

03/05/2023



LUGAR

Oficina Intedya Valencia
Calle Clariano, 15 Bajo
46021-Valencia



HORARIO

3 y 4 de mayo de 2023

- Día 1: 09:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00
- Día 2: 09:00 - 13:00



MÁXIMO PARTICIPANTES

Plaza limitadas



PRECIO

295€ + IVA



Solicitar **Información Adicional**

Experto/a en gestión de canales y procesos de denuncia

A hand in a blue denim shirt points towards a background of various colored gears (red, orange, teal, grey) and a smartphone. The gears are of different sizes and colors, scattered across the upper half of the image. The smartphone is partially visible at the bottom right.

PRESENCIAL

Experto/a en gestión de canales y procesos de denuncias

TEMARIO

- Desarrollo de sistemas de gestión de denuncias: Norma internacional ISO 37002:2021.
- Directiva europea UE 2019/1937 sobre protección del denunciante.
- Investigaciones internas canal de denuncias.
- Desarrollo práctico de procedimientos de gestión de denuncias.
- Desarrollo práctico de procedimientos de gestión de investigaciones internas.



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

**Gestión de conflictos de intereses.
Estrategias y soluciones**

Fecha/s: 20/06/2024
16:00 a 17:30 Hora española
Precio: 70 EUR

**ESG: ¿Cómo establecer un análisis
de Materialidad?**

Fecha/s: 06/06/2024
16:00 a 17:30 Hora española
Precio: 70 EUR

**Exigencias y Oportunidades de la
normalización en el Sector
Alimentario**

Fecha/s: 29/05/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

**Simplificando de forma
extraordinaria y eficiente, LA
GESTIÓN DE PROVEEDORES y LA
CADENA DE SUMINIST**

Fecha/s: 22/05/2024
16:00 a 17:30 Hora española
Precio: 70 EUR

**Aplicación de nuevos controles en la
Transición ISO 27001:2013 a ISO
27001:2022**

Fecha/s: 16/05/2024
16:00 a 17:30 Hora española
Precio: 70 EUR

Food Defense

Fecha/s: 09/05/2024
16:00 a 19:00 Hora española
Precio: 70 EUR

**Compliance y Fraude: Nueva ISO/DIS
37003 Sistemas de gestión de
control del fraude**

Fecha/s: 25/04/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

**FSSC 22000, todo lo que necesitas
saber de la nueva versión 6**

Fecha/s: 24/04/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

**ISO/FDIS 53800. Conoce la Primera
Norma ISO de igualdad de género
para las organizaciones**

Fecha/s: 22/04/2024
16:00 a 18:00 Hora española
Precio: 70 EUR

CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.