



24
SEPTIEMBRE
2026

Horario

De 16:00 a 18:00 Hora española

Ubicación

SALA SEMINARIOS INTEDYA

Máx de participantes

500 personas

Precio
70 EUR

Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente

 Solicitar **más información**

Gestión avanzada de procesos: cómo transformar el mapa de procesos en una herramienta real de dirección y mejora

Descripción del evento

Muchas organizaciones ya disponen de un mapa de procesos, fichas documentadas, indicadores definidos y responsables asignados. Sin embargo, disponer de estos elementos no significa necesariamente que exista una verdadera gestión por procesos. En muchos sistemas de gestión, los procesos están identificados, pero no se utilizan como base para dirigir la organización, priorizar acciones, analizar resultados, anticipar riesgos o tomar decisiones.

Este webinar aborda la evolución desde un enfoque documental de los procesos hacia un modelo avanzado de gobierno del desempeño. La sesión no se centra en cómo elaborar un mapa de procesos, sino en cómo utilizar los procesos como unidades reales de gestión: cómo evaluar su madurez, definir responsabilidades efectivas, establecer indicadores útiles para la toma de decisiones, identificar interfaces críticas, priorizar procesos clave y estructurar rutinas de seguimiento orientadas a resultados.

A través de un enfoque práctico y directivo, se analizará cómo convertir los procesos en una herramienta viva para mejorar la coordinación interna, controlar riesgos, impulsar la mejora continua y aportar información relevante a la dirección.

Objetivos

Mostrar cómo evolucionar desde un sistema de procesos documentado hacia un modelo avanzado de dirección por procesos, en el que cada proceso se gestione en función de su desempeño, riesgos, responsabilidades, interfaces, decisiones y contribución a los resultados de la organización.

Dirigido a

Responsables de calidad y gestión en organizaciones de cualquier sector, directores y gerentes, profesionales de sistemas de gestión y mejora continua, consultores y auditores de calidad, y en general, para cualquier persona interesada en comprender y aplicar la gestión por procesos en su organización.



CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.



VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.



FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en elaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.



Temario

Recomendaciones prácticas para planificar la transición con tiempo y sin improvisación

Del proceso documentado al proceso dirigido

Diagnóstico de madurez de procesos

Gobernanza del proceso: quién decide, quién analiza y quién actúa

Indicadores que sirven para dirigir procesos

Procesos críticos: no todos merecen la misma intensidad de gestión

Integración con revisión por la dirección, auditoría interna y mejora



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

<p>Prevención del lavado de activos: claves para su detección y gestión en España y Latinoamérica</p>	<p>Gestión avanzada de procesos: cómo transformar el mapa de procesos en una herramienta real de direcc</p>	<p>ISO/UNPD 53001. La norma para contribuir a los ODS ya es una realidad</p>
<p>Fecha/s: 30/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 24/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 23/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>
<p>Auditoría Integrada ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: claves para superar auditorías con éxito y mejo</p>	<p>Serie ISO 22002: Requisitos de los Programas Prerrequisitos para la Industria Alimentaria</p>	<p>Integración de ISO 42001 en ISO 27001 - El marco de referencia para la nueva seguridad de la informa</p>
<p>Fecha/s: 09/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 02/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 19/08/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>
<p>El desperdicio alimentario en los sistemas de gestión: retos y oportunidades</p>	<p>SPC Analítico; Control estadístico de los procesos por variables y atributos usando formatos en Exce</p>	<p>ISO 9001:2026 cuenta atrás hacia la publicación: cambios confirmados del FDIS y cómo preparar la tra</p>
<p>Fecha/s: 15/07/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 26/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 25/06/2026 16:00 a 17:30 Hora española Precio: 70 EUR</p>