

SEMINARIO

Gestión avanzada de procesos: cómo transformar el mapa de procesos en una herramienta real de dirección y mejora

Descripción del evento

Muchas organizaciones ya disponen de un mapa de procesos, fichas documentadas, indicadores definidos y responsables asignados. Sin embargo, disponer de estos elementos no significa necesariamente que exista una verdadera gestión por procesos. En muchos sistemas de gestión, los procesos están identificados, pero no se utilizan como base para dirigir la organización, priorizar acciones, analizar resultados, anticipar riesgos o tomar decisiones.

Este webinar aborda la evolución desde un enfoque documental de los procesos hacia un modelo avanzado de gobierno del desempeño. La sesión no se centra en cómo elaborar un mapa de procesos, sino en cómo utilizar los procesos como unidades reales de gestión: cómo evaluar su madurez, definir responsabilidades efectivas, establecer indicadores útiles para la toma de decisiones, identificar interfaces críticas, priorizar procesos clave y estructurar rutinas de seguimiento orientadas a resultados.

A través de un enfoque práctico y directivo, se analizará cómo convertir los procesos en una herramienta viva para mejorar la coordinación interna, controlar riesgos, impulsar la mejora continua y aportar información relevante a la dirección.

Objetivos

Mostrar cómo evolucionar desde un sistema de procesos documentado hacia un modelo avanzado de dirección por procesos, en el que cada proceso se gestione en función de su desempeño, riesgos, responsabilidades, interfaces, decisiones y contribución a los resultados de la organización.

Dirigido a

Responsables de calidad y gestión en organizaciones de cualquier sector, directores y gerentes, profesionales de sistemas de gestión y mejora continua, consultores y auditores de calidad, y en general, para cualquier persona interesada en comprender y aplicar la gestión por procesos en su organización.

24

SEPTIEMBRE

2026

Horario
De 16:00 a 18:00 Hora española

Ubicación
SALA SEMINARIOS INTEDYA

Máx de participantes
500 personas

Precio
70 EUR

Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente

Solicitar **más información**

CAPACIDAD COMPETITIVA
Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA
Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector,les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL
Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en olaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.

Intedya
International Dynamic Advisors



Temario

- Recomendaciones prácticas para planificar la transición con tiempo y sin improvisación
- Del proceso documentado al proceso dirigido
- Diagnóstico de madurez de procesos
- Gobernanza del proceso: quién decide, quién analiza y quién actúa
- Indicadores que sirven para dirigir procesos
- Procesos críticos: no todos merecen la misma intensidad de gestión
- Integración con revisión por la dirección, auditoría interna y mejora

CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

Seguridad de la Información en la industria Automotriz TISAX – Niveles, Registro y Elementos clave d

Fecha/s: 16/12/2026

16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

Canal Ético: ¿Obligación, Riesgo u Oportunidad?

Fecha/s: 09/12/2026

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

De la seguridad a la conformidad legal en privacidad: integración ISO 27701 en Sistemas de Gestión d

Fecha/s: 26/11/2026

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Cómo hacer una matriz de riesgos LAFT

Fecha/s: 25/11/2026

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR