Intedya
International Dynamic Advisors



SEMINARIO

# ISO 10008: Garantizando la satisfacción del cliente en el comercio electrónico

## Descripción del evento

El comercio electrónico es ya el canal principal de relación con millones de clientes, pero también el más vulnerable a quejas, desconfianza y pérdida de fidelidad. La norma ISO 10008 proporciona directrices para gestionar transacciones electrónicas business-to-consumer (B2C) de forma segura, transparente y orientada a la satisfacción del cliente. En este webinar aprenderás cómo aplicar ISO 10008 para generar confianza en el entorno digital, reducir riesgos y asegurar experiencias de compra positivas.

## Objetivos

- Comprender el alcance y principios de la norma ISO 10008 en transacciones electrónicas B2C.
- Conocer buenas prácticas para garantizar transparencia, seguridad y satisfacción en el comercio online.
- Aprender a integrar ISO 10008 con otros estándares de gestión de calidad y satisfacción del cliente.
- Descubrir cómo mejorar la fidelidad y confianza del cliente en entornos digitales.

## Dirigido a

Responsables de calidad, marketing digital, atención al cliente y directivos de empresas con actividad de comercio electrónico. También consultores, auditores y profesionales que deseen fortalecer la confianza y satisfacción de sus clientes online.

**20**
**NOVIEMBRE**
2025

### Horario
De 16:00 a 17:30 Hora española

### Ubicación
SALA DE WEBINARS de INTEDYA

### Máx de participantes
500 personas

### Precio
70 EUR

**Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente**

Solicitar **más información**

### CAPACIDAD COMPETITIVA
Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

### VANGUARDIA TECNOLÓGICA
Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector,les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

### FORMACIÓN INTERNACIONAL
Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en olaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.

Intedya
International Dynamic Advisors

Intedya
International Dynamic Advisors



## Temario

- El reto de la satisfacción en el comercio electrónico.
- Principios y directrices de ISO 10008.
- Procesos clave: desde la publicidad digital hasta la postventa.
- Gestión de la confianza: transparencia, seguridad y protección del consumidor.
- Casos de aplicación práctica en e-commerce.

# CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

**Seguridad de la Información en la industria Automotriz TISAX – Niveles, Registro y Elementos clave d**

**Fecha/s:** 16/12/2026

16:00 a 17:30 Hora española

**Precio:** 70 EUR

**Canal Ético: ¿Obligación, Riesgo u Oportunidad?**

**Fecha/s:** 09/12/2026

16:00 a 18:00 Hora española

**Precio:** 70 EUR

**De la seguridad a la conformidad legal en privacidad: integración ISO 27701 en Sistemas de Gestión d**

**Fecha/s:** 26/11/2026

16:00 a 18:00 Hora española

**Precio:** 70 EUR

**Cómo hacer una matriz de riesgos LAFT**

**Fecha/s:** 25/11/2026

16:00 a 18:00 Hora española

**Precio:** 70 EUR

**Estándares de Huella de Carbono de organización: Diferencias y similitudes entre GHG Protocol e ISO**

**Fecha/s:** 24/11/2026

16:00 a 18:00 Hora española

**Precio:** 70 EUR