

MASTERCLASS

Buenas prácticas y cumplimiento en la gestión de canales y sistemas de denuncias (ISO 37002)



Descripción del evento

Las presentaciones de informaciones o denuncia de irregularidades es el acto de informar sobre sospechas de irregularidades o riesgo de irregularidades. Los estudios y la experiencia demuestran que un gran porcentaje de irregularidades llega a la atención de las organizaciones afectadas a través de informes de personas de dentro o cercanas a la organización.

La aplicación de Directiva europea en materia de protección al denunciante, la ley española 2/2003, así como las normas nacionales e internacionales en materia de compliance está impulsando incluso imponiendo que las organizaciones necesiten introducir cada vez de una forma más sólida, políticas, canales y procesos internos para la recepción y gestión de informaciones y denuncias.

ISO 37002, proporciona orientación a las organizaciones, basada en las mejores prácticas internacionales, para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de informaciones y denuncias



Objetivos

Conocer el contenido y principales recomendaciones de aplicación de la nueva norma ISO 37002 para el adecuado establecimiento de un sistema efectivo de denuncia de irregularidades



Dirigido a

Compliance Officers, Abogados/as Corporativos, Gerentes Generales, consejeros/as de organizaciones, profesionales con funciones de control y/o supervisión, responsables de RRHH, consultores/as de Cumplimiento normativo y similares

17
MAYO
2023

Horario

De 15:30 a 17:30 Hora española



Ubicación

Live Learning



Máx de participantes

150 personas



Precio

90 EUR

Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente



Solicitar **más información**



CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.



VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.



FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en elaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.



Temario

- Relevancia de los sistemas y canales de denuncia.
- Términos y definiciones relevantes
- Contexto de la Organización
- Liderazgo, política y objetivos
- Planificación
- Soporte y apoyo al Sistema de Gestión de Denuncia de Irregularidades
- Operación de un sistema de gestión de denuncias
- Evaluación del desempeño y mejora continua
- Ejemplos de aplicación práctica



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

<p>Prevención del lavado de activos: claves para su detección y gestión en España y Latinoamérica</p>	<p>Gestión avanzada de procesos: cómo transformar el mapa de procesos en una herramienta real de direcc</p>	<p>ISO/UNPD 53001. La norma para contribuir a los ODS ya es una realidad</p>
<p>Fecha/s: 30/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 24/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 23/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>
<p>Auditoría Integrada ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: claves para superar auditorías con éxito y mejo</p>	<p>Serie ISO 22002: Requisitos de los Programas Prerrequisitos para la Industria Alimentaria</p>	<p>Integración de ISO 42001 en ISO 27001 - El marco de referencia para la nueva seguridad de la informa</p>
<p>Fecha/s: 09/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 02/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 19/08/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>
<p>El desperdicio alimentario en los sistemas de gestión: retos y oportunidades</p>	<p>SPC Analítico; Control estadístico de los procesos por variables y atributos usando formatos en Exce</p>	<p>ISO 9001:2026 cuenta atrás hacia la publicación: cambios confirmados del FDIS y cómo preparar la tra</p>
<p>Fecha/s: 15/07/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 26/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 25/06/2026 16:00 a 17:30 Hora española Precio: 70 EUR</p>