



## MASTERCLASS

# ISO 37002. Sistemas de Gestión de Denuncias



### Descripción del evento

La denuncia de irregularidades es el acto de informar sobre sospechas de irregularidades o riesgo de irregularidades. Los estudios y la experiencia demuestran que un gran porcentaje de irregularidades llega a la atención de las organizaciones afectadas a través de informes de personas de dentro o cercanas a la organización.

Las organizaciones están introduciendo cada vez más políticas y procesos internos de denuncia en respuesta a la legislación o de forma voluntaria. ISO 37002, proporciona orientación a las organizaciones para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de denuncias, basado en las mejores prácticas internacionales y dando cumplimiento de forma adicional los requisitos de la Directiva europea en materia de protección al denunciante, así como otras normas de compliance como ISO 37001, ISO 37301, UNE 19601, etc.



### Objetivos

Conocer el contenido y principales recomendaciones de aplicación de la nueva norma ISO 37002 para el adecuado establecimiento de un sistema efectivo de denuncia de irregularidades



### Dirigido a

Compliance Officers, Abogados/as Corporativos, Gerentes Generales, consejeros/as de organizaciones, profesionales con funciones de control y/o supervisión, responsables de RRHH, consultores/as de Cumplimiento normativo y similares

# 22

## ABRIL

2022

### Horario

De 16:00-18:00 Hora Española



### Ubicación

SALA DE WEBINARS de INTEDYA.



### Máx de participantes

100 personas



### Precio

70

Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente



Solicitar **más información**



### CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.



### VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.



### FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en elaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.



## Temario

- Relevancia de los sistemas y canales de denuncia.
- Términos y definiciones relevantes
- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación
- Soporte y apoyo al Sistema de Gestión de Denuncia de Irregularidades
- Operación del sistema
- Evaluación del Desempeño
- Mejora continua
- Ejemplos de aplicación práctica



# CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

<p><b>Prevención del lavado de activos: claves para su detección y gestión en España y Latinoamérica</b></p>	<p><b>Gestión avanzada de procesos: cómo transformar el mapa de procesos en una herramienta real de direcc</b></p>	<p><b>ISO/UNPD 53001. La norma para contribuir a los ODS ya es una realidad</b></p>
<p><b>Fecha/s:</b> 30/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 24/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 23/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>
<p><b>Auditoría Integrada ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: claves para superar auditorías con éxito y mejo</b></p>	<p><b>Serie ISO 22002: Requisitos de los Programas Prerrequisitos para la Industria Alimentaria</b></p>	<p><b>Integración de ISO 42001 en ISO 27001 - El marco de referencia para la nueva seguridad de la informa</b></p>
<p><b>Fecha/s:</b> 09/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 02/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 19/08/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>
<p><b>El desperdicio alimentario en los sistemas de gestión: retos y oportunidades</b></p>	<p><b>SPC Analítico; Control estadístico de los procesos por variables y atributos usando formatos en Exce</b></p>	<p><b>ISO 9001:2026 cuenta atrás hacia la publicación: cambios confirmados del FDIS y cómo preparar la tra</b></p>
<p><b>Fecha/s:</b> 15/07/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 26/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 25/06/2026 16:00 a 17:30 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>