

MASTERCLASS

Definición y documentación de procesos de apoyo en normas con estructura de Alto Nivel

Descripción del evento

En esta Masterclass se exponen los principios básicos para identificar y plantear de forma esquemática los distintos componentes operacionales de una organización, diferenciando los misionales de los de apoyo.

Objetivos

Identificar y organizar los procesos de apoyo de una organización para plantearlos de forma ordenada y coherente, con el fin de dar estructura a las distintas tareas que deben de ejecutar para la entrega de productos y servicios. Esto permite mejorar la gestión general de todo el sistema pudiendo trazar el desempeño de cada componente.

Dirigido a

Público en general y personas que tengan la responsabilidad de gestionar tanto procesos y/o procedimientos. Gestión organizacional, sistema de gestión y tareas relacionadas.

25
FEBRERO
2022


Horario
De 16:00 Hora Española


Ubicación
SALA DE WEBINARS de INTEDYA.

Máx de participantes
100 personas

Precio Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente
70

 Solicitar **más información**

 **CAPACIDAD COMPETITIVA**
Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

 **VANGUARDIA TECNOLÓGICA**
Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

 **FORMACIÓN INTERNACIONAL**
Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en elaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.



Temario

- Conceptos Básicos
- Identificación de la Extensión de los procesos de apoyo de la cadena de valor
- Determinación de fronteras / Entradas y Salidas de los diferentes segmentos
- Identificación de los componentes, actividades y tareas
- Documentación y ubicación dentro del sistema de gestión
- Seguimiento y mejora continua.



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

<p>Prevención del lavado de activos: claves para su detección y gestión en España y Latinoamérica</p>	<p>Gestión avanzada de procesos: cómo transformar el mapa de procesos en una herramienta real de direcc</p>	<p>ISO/UNPD 53001. La norma para contribuir a los ODS ya es una realidad</p>
<p>Fecha/s: 30/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 24/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 23/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>
<p>Auditoría Integrada ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: claves para superar auditorías con éxito y mejo</p>	<p>Serie ISO 22002: Requisitos de los Programas Prerrequisitos para la Industria Alimentaria</p>	<p>Integración de ISO 42001 en ISO 27001 - El marco de referencia para la nueva seguridad de la informa</p>
<p>Fecha/s: 09/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 02/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 19/08/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>
<p>El desperdicio alimentario en los sistemas de gestión: retos y oportunidades</p>	<p>SPC Analítico; Control estadístico de los procesos por variables y atributos usando formatos en Exce</p>	<p>ISO 9001:2026 cuenta atrás hacia la publicación: cambios confirmados del FDIS y cómo preparar la tra</p>
<p>Fecha/s: 15/07/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 26/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR</p>	<p>Fecha/s: 25/06/2026 16:00 a 17:30 Hora española Precio: 70 EUR</p>