MASTERCLASS

Seminario on-line: Aspectos clave de ISO 20000

Descripción del evento

La implantación de un Sistema de Gestión de Servicios conforme a los requisitos establecidos en la norma ISO 20000 viene definida por los objetivos de todas las partes implicadas con relación al ciclo de vida de los servicios y en la necesidad de que estos servicios sean eficaces y resilientes.

Objetivos

Que los participantes adquieran competencias básicas que les permitan aportar a las organizaciones la visibilidad, el control de los servicios y la mejora continua necesarias para aportar la mayor eficacia a los procesos.

Dirigido a

Toda persona involucrada en la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de un Sistema de Gestión de Servicios que agregue valor a los clientes, a los usuarios y a la propia organización.

13

SEPTIEMBRE

2019

Horario

De 16:00 Hora Española

Ubicación

SALA DE WEBINARS de INTEDYA.

Máx de participantes

100 personas

Precio

70

Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente

Solicitar **más información**

CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector,les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en olaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.

Temario

- Objeto y campo de aplicación
- Novedades de la nueva versión 2018
- Integración con otras Normas
- Gestión operacional
- Ventajas competitivas

CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

Seguridad de la Información en la industria Automotriz TISAX – Niveles, Registro y Elementos clave d

Fecha/s: 16/12/2026

16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

Canal Ético: ¿Obligación, Riesgo u Oportunidad?

Fecha/s: 09/12/2026

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

De la seguridad a la conformidad legal en privacidad: integración ISO 27701 en Sistemas de Gestión d

Fecha/s: 26/11/2026

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Cómo hacer una matriz de riesgos LAFT

Fecha/s: 25/11/2026

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Estándares de Huella de Carbono de organización: Diferencias y similitudes entre GHG Protocol e ISO

Fecha/s: 24/11/2026

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR