



**E-LEARNING
(CONVOCATORIA
EDICIÓN
ESPECIAL
LIMITADA)**

**Gestión de Calidad.
2015 (Panamá City,**

28

ENERO

2018

Horario

De

50 horas



Descripción del evento

La ISO 9001 es la norma más reconocida a nivel mundial en cuanto a Sistemas de Gestión. Cada vez más y más compañías, tanto en los sectores públicos como en los sectores privados, buscan proveedores que tengan la ISO 9001. Es por lo tanto un área que no se puede permitir ignorar.



Objetivos

Objetivo de esta edición especial de este curso es formar a profesionales capaces de implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad.

Al final del curso el alumno será capaz de:

- Comprender el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora, como garantía de éxito en las organizaciones y como medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del sistema de gestión de calidad
- Aplicar las herramientas esenciales de evaluación, encaminadas a conseguir la mejora continua de la organización que es el fin de los sistemas de gestión de calidad.
- Conocer los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.



Dirigido a

Esta edición especial del curso es idóneo para cualquier persona involucrada en la planificación, implantación, mantenimiento, supervisión o auditoría del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Especialmente dirigido a profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.

Altamente recomendado para estudiantes de Licenciaturas superiores que deseen capacitarse para la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.



Ubicación

Campus e-Learning de Intedya



Máx de participantes

Grupo limitado de 8 participantes personas



Precio

\$567.15

Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente



Solicitar **más información**



CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.



VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.



FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.







Temario

- Introducción a la norma ISO 9001:2015
- Los sistemas de gestión
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Liderazgo y compromiso
- Política
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Planificación
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios
- Apoyo
- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Operación
- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los productos, procesos y servicios suministrados externamente
- Producción y prestación de servicio
- Liberación de productos y servicios
- Control de las salidas no conformes
- Evaluación del desempeño
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la Dirección
- Mejora
- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

• MATERIAL COMPLEMENTARIO

- Ejemplos de algunos documentos que integran un Sistema Documental.
- Presentaciones y Píldoras Formativas en Video:
- Unidades didácticas.
- Nueva ISO 9001:2015.
- Nueva Norma ISO 9001:2015. Perspectiva del Comité Desarrollador.
- Transición de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- Gestión de riesgos según ISO 9001:2015
- Análisis del contexto y partes interesadas
- Configuración de un mapa de procesos
- Utilidades del mapa de procesos
- Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente



Observaciones Especiales

Requisitos para la obtención del título:

- Lectura/Estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Superar el examen final con una nota superior al 60% (3 intentos máximo)



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

SPC Analítico; Control estadístico de los procesos por variables y atributos usando formatos en Excel	ISO 9001:2026 cuenta atrás hacia la publicación: cambios confirmados del FDIS y cómo preparar la tra	Gestión de la trazabilidad en el sector alimentario
Fecha/s: 26/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR	Fecha/s: 25/06/2026 16:00 a 17:30 Hora española Precio: 70 EUR	Fecha/s: 19/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR
¿Por qué siento que mi certificado ISO 9001 no mejora nada? Cómo transformar un sistema de calidad	ISO 28001 y OEA: Estándares para la seguridad de la Cadena de Suministro	ISO 10667. Cómo hacer la Evaluación de Desempeño del Personal
Fecha/s: 18/06/2026 16:00 a 17:30 Hora española Precio: 70 EUR	Fecha/s: 17/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR	Fecha/s: 15/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR
Nueva versión ISO 19011:2026 - Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión	Aplicación práctica de controles operativos en materia de compliance: cumplimiento del requisito 8 d	MSA Práctico (hands on). Análisis del sistema de medición por variables y atributos usando formatos
Fecha/s: 04/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR	Fecha/s: 03/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR	Fecha/s: 29/05/2026 16:00 a 18:00 Hora española Precio: 70 EUR