



Santiago, Chile - Curso Presencial a distancia: ISO 9001, Requisitos de un sistema de Gestión de Calidad (OA Santiago Andina)

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Esta edición Live Learning permite la asistencia y participación en vivo utilizando nuestros salones de reuniones On Line para seguir desarrollando competencias desde la casa o el trabajo.

El OBJETIVO PRINCIPAL de **ISO 9001** es proporcionar herramientas a la organización para garantizar la calidad de sus productos/servicios a través de hacer más eficientes sus procesos, mejorar la satisfacción de sus clientes, reducir riesgos e incidencias, y aumentar la productividad, entre otros.

Otro de los principales objetivos de la norma, es el ENFOQUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MANERA ALINEADA CON LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN y FACILITAR LA INTEGRACIÓN DE ESTA NORMA CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN, para que sean más accesibles a todo tipo de organizaciones y objetivos.

Cada vez es mayor el interés, de las organizaciones y los profesionales, por los Sistemas de Gestión en general, y en particular, por los Sistemas de Gestión de Calidad. La revisión 2015, de la norma **ISO 9001**, no ha hecho más que acrecentar dicho interés, gracias a su enfoque y nueva estructura.

OBJETIVOS

El objetivo de este curso es formar a profesionales capaces de implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad.

Al final del curso el alumno será capaz de:

- Comprender el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora, como garantía de éxito en las organizaciones y como medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del sistema de gestión de calidad
- Aplicar las herramientas esenciales de evaluación, encaminadas a conseguir la mejora continua de la organización que es el fin de los sistemas de gestión de calidad.
- Conocer los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

DIRIGIDO A

Estudiantes de Licenciaturas superiores y profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la **Norma ISO 9001:2015**.



FECHA/S DEL EVENTO 23/02/2021



LUGAR

Sala Virtual INTEDYA
Al momento de la inscripción se
enviará la liga de acceso a la
Sala de formación Virtual
Contacto: Leonel Albarrán I.albarran@intedya.com



HORARIO

23, 24 y 26 de febrero de 9:00 -13:00h



MÁXIMO PARTICIPANTES
10



PRECIO 98.000 Pesos



Solicitar Información Adicional

Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015 emitido por Intedya Internacional



Santiago, Chile - Curso Presencial a distancia: ISO 9001, Requisitos de un sistema de Gestión de Calidad (OA Santiago Andina)

TEMARIO

- Introducción a la norma ISO 9001:2015
- Los sistemas de gestión
- Contexto de la organización
- Liderazgo
 - o Liderazgo y compromiso
 - o Política
 - o Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

• Planificación

- o Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- o Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- o Planificación de los cambios

Apoyo

- Recursos
- o Competencia
- o Toma de conciencia
- o Comunicación
- o Información documentada

Operación

- o Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- o Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- o Control de los productos, procesos y servicios suministrados externamente
- Producción y prestación de servicio
- o Liberación de productos y servicios
- o Control de las salidas no conformes

• Evaluación del desempeño

- o Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- o Revisión por la Dirección

Mejora

- o No conformidad y acción correctiva
- o Mejora continua





CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

Gestión de conflictos de intereses. Estrategias y soluciones

> **Fecha/s:** 20/06/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

ESG: ¿Cómo establecer un análisis de Materialidad?

Fecha/s: 06/06/2024 16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

Exigencias y Oportunidades de la normalización en el Sector Alimentario

> **Fecha/s:** 29/05/2024 16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Simplificando de forma extraordinaria y eficiente, LA GESTIÓN DE PROVEEDORES y LA CADENA DE SUMINIST

> **Fecha/s:** 22/05/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

Aplicación de nuevos controles en la Transición ISO 27001:2013 a ISO 27001:2022

> **Fecha/s:** 16/05/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

Food Defense

Fecha/s: 09/05/2024 16:00 a 19:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Compliance y Fraude: Nueva ISO/DIS 37003 Sistemas de gestión de control del fraude

> **Fecha/s:** 25/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

> > Precio: 70 EUR

FSSC 22000, todo lo que necesitas saber de la nueva versión 6

Fecha/s: 24/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

ISO/FDIS 53800. Conoce la Primera Norma ISO de igualdad de género para las organizaciones

> **Fecha/s:** 22/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

> > Precio: 70 EUR

CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.





















