



**WEBINAR EN VIVO**

## **SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD. REQUISITOS ISO 9001**

### **DESCRIPCIÓN DEL EVENTO**

La norma ISO 9001, describe los requisitos, guías y recomendaciones para el establecimiento de un sistema de gestión de la calidad en cualquier tipo de organización orientado hacia el cumplimiento de los requisitos de clientes y partes interesadas.

ISO 9001 ofrece herramientas de gestión que permiten, definir las políticas y los objetivos de calidad de las organizaciones, monitorear y medir el desempeño de sus procesos, definir las características de sus productos, y fomentar la mejora continua dentro de la organización.

### **OBJETIVOS**

El objetivo principal de ISO 9001 es proporcionar herramientas a la organización para garantizar la calidad de sus productos/servicios a través de hacer más eficientes sus procesos, mejorar la satisfacción de sus clientes, reducir riesgos e incidencias, y aumentar la productividad, entre otros.

Otro de los principales objetivos de la norma, es el enfoque del sistema de gestión de manera alineada con la estrategia de negocio de la organización y facilitar la integración de esta norma con otros sistemas de gestión, para que sean más accesibles a todo tipo de organizaciones y objetivos.

### **DIRIGIDO A**

Estudiantes de Licenciaturas superiores y profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.

**Organizado por:**  
OA Intedya San Isidro



#### **FECHA/S DEL EVENTO**

22/02/2021



#### **LUGAR**

Sala Webinar de Intedya



#### **HORARIO**

22,23,24y 25 de Febrero de 2021 de 5pm a 9pm



#### **MÁXIMO PARTICIPANTES**

Cupos ilimitados



Solicitar **Información Adicional**

**Sistemas de Gestión de Calidad.  
Requisitos ISO 9001:2015 Certificate  
como Responsable de Sistema por  
STAREGISTER (según modalidad)  
Título emitido por: Intedya, y  
Staregister**



**WEBINAR EN VIVO**

## **SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD. REQUISITOS ISO 9001**

### **TEMARIO**

- \* Introducción a la norma ISO 9001:2015
- \* Los sistemas de gestión
- \* Contexto de la organización
- \* Liderazgo
- \* Liderazgo y compromiso
- \* Política
- \* Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- \* Planificación
- \* Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- \* Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- \* Planificación de los cambios
- \* Apoyo
- \* Recursos
- \* Competencia
- \* Toma de conciencia
- \* Comunicación
- \* Información documentada
- \* Operación
- \* Planificación y control operacional
- \* Requisitos para los productos y servicios
- \* Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- \* Control de los productos, procesos y servicios suministrados externamente
- \* Producción y prestación de servicio
- \* Liberación de productos y servicios
- \* Control de las salidas no conformes
- \* Evaluación del desempeño
- \* Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- \* Auditoría interna
- \* Revisión por la Dirección
- \* Mejora
- \* No conformidad y acción correctiva
- \* Mejora continua

#### **MATERIAL COMPLEMENTARIO**

Ejemplos de algunos documentos que integran un Sistema Documental.

Presentaciones y Píldoras Formativas en Video:

- \* Unidades didácticas.
- \* Nueva ISO 9001:2015.
- \* Nueva Norma ISO 9001:2015. Perspectiva del Comité Desarrollador.
- \* Transición de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- \* Gestión de riesgos según ISO 9001:2015
- \* Análisis del contexto y partes interesadas
- \* Configuración de un mapa de procesos
- \* Utilidades del mapa de procesos
- \* Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente



## CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

**Gestión de conflictos de intereses.  
Estrategias y soluciones**

**Fecha/s:** 20/06/2024  
16:00 a 17:30 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

**ESG: ¿Cómo establecer un análisis  
de Materialidad?**

**Fecha/s:** 06/06/2024  
16:00 a 17:30 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

**Exigencias y Oportunidades de la  
normalización en el Sector  
Alimentario**

**Fecha/s:** 29/05/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

**Simplificando de forma  
extraordinaria y eficiente, LA  
GESTIÓN DE PROVEEDORES y LA  
CADENA DE SUMINIST**

**Fecha/s:** 22/05/2024  
16:00 a 17:30 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

**Aplicación de nuevos controles en la  
Transición ISO 27001:2013 a ISO  
27001:2022**

**Fecha/s:** 16/05/2024  
16:00 a 17:30 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

**Food Defense**

**Fecha/s:** 09/05/2024  
16:00 a 19:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

**Compliance y Fraude: Nueva ISO/DIS  
37003 Sistemas de gestión de  
control del fraude**

**Fecha/s:** 25/04/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

**FSSC 22000, todo lo que necesitas  
saber de la nueva versión 6**

**Fecha/s:** 24/04/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

**ISO/FDIS 53800. Conoce la Primera  
Norma ISO de igualdad de género  
para las organizaciones**

**Fecha/s:** 22/04/2024  
16:00 a 18:00 Hora española  
**Precio:** 70 EUR

### CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

### VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

### FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.