

PRESENCIAL

Curso Presencial: Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015 (OA Panama City)

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

¿Qué es un **sistema de gestión de la calidad ISO 9001**? ¿Por qué debo tener uno? ¿Qué debo hacer para implantarlo? ¿Qué cambios introduce la Norma ISO 9001:2015? Las respuestas están en este curso que le permitirá adquirir los conocimientos necesarios sobre la norma ISO 9001:2015.

La ISO 9001 es la norma más reconocida a nivel mundial en cuanto a Sistemas de Gestión. Cada vez más y más compañías, tanto en los sectores públicos como en los sectores privados, buscan proveedores que tengan la ISO 9001. Es por lo tanto un área que no se puede permitir ignorar.

OBJETIVOS

- El objetivo de este curso es formar a profesionales capaces de implantar, mantener y mejorar un **Sistema de Gestión de Calidad**.
- Al final del curso el alumno será capaz de:
- Comprender el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora, como garantía de éxito en las organizaciones y como medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a procesos del sistema de gestión de calidad
- Aplicar las herramientas esenciales de evaluación, encaminadas a conseguir la mejora continua de la organización que es el fin de los sistemas de gestión de calidad.
- Conocer los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.

DIRIGIDO A

Esta **edición especial** del curso es idóneo para cualquier persona involucrada en la planificación, implantación, mantenimiento, supervisión o auditoría del **Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015**.

Especialmente dirigido a profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.

Altamente recomendado para estudiantes de Licenciaturas superiores que deseen capacitarse para la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.

Organizado por:
Intedya Panamá City



FECHA/S DEL EVENTO
11/11/2019



LUGAR
PH Century Tower
PH Century Tower, Piso 16,
Oficina 1621
+507 6677-6007
ibenavides@intedya.com



HORARIO
11 y 12 de Noviembre de 8:00
am a 5:30 pm - 2 Jornadas -
16hrs lectivas



MÁXIMO PARTICIPANTES
15



PRECIO
400 \$USD



Solicitar **Información Adicional**

Sistemas de Gestión de Calidad.
Requisitos ISO 9001:2015 emitido por
INTEDYA



PRESENCIAL

Curso Presencial: Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015 (OA Panama City)

TEMARIO

INTRODUCCIÓN A LA NORMA ISO 9001:2015 LOS SISTEMAS DE GESTIÓN CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN LIDERAZGO

- Liderazgo y compromiso
- Política
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

PLANIFICACIÓN

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios

APOYO

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

OPERACIÓN

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los productos, procesos y servicios suministrados externamente
- Producción y prestación de servicio
- Liberación de productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la Dirección

MEJORA

- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

MATERIAL COMPLEMENTARIO

- Ejemplos de algunos documentos que integran un Sistema Documental.
- Presentaciones y Pildoras Formativas en Video:
- Unidades didácticas.
- Nueva ISO 9001:2015.
- Nueva Norma ISO 9001:2015. Perspectiva del Comité Desarrollador.
- Transición de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- Gestión de riesgos según ISO 9001:2015
- Análisis del contexto y partes interesadas
- Configuración de un mapa de procesos
- Utilidades del mapa de procesos
- Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente



CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024

Gestión de conflictos de intereses. Estrategias y soluciones

Fecha/s: 20/06/2024

16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

ESG: ¿Cómo establecer un análisis de Materialidad?

Fecha/s: 06/06/2024

16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

Exigencias y Oportunidades de la normalización en el Sector Alimentario

Fecha/s: 29/05/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Simplificando de forma extraordinaria y eficiente, LA GESTIÓN DE PROVEEDORES y LA CADENA DE SUMINIST

Fecha/s: 22/05/2024

16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

Aplicación de nuevos controles en la Transición ISO 27001:2013 a ISO 27001:2022

Fecha/s: 16/05/2024

16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

Food Defense

Fecha/s: 09/05/2024

16:00 a 19:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Compliance y Fraude: Nueva ISO/DIS 37003 Sistemas de gestión de control del fraude

Fecha/s: 25/04/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

FSSC 22000, todo lo que necesitas saber de la nueva versión 6

Fecha/s: 24/04/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

ISO/FDIS 53800. Conoce la Primera Norma ISO de igualdad de género para las organizaciones

Fecha/s: 22/04/2024

16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.