



Experto Internacional en Sistemas de Gestión de Calidad. ISO 9001 (OA Panamá City)

# DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Cada vez es mayor el interés por los Sistemas de Gestión en general, y en particular, por los Sistemas de Gestión de Calidad. La revisión 2015, de la norma, no ha hecho más que acrecentar dicho interés, gracias a sus renovados enfoque y estructura.

Este curso pretende transmitir de manera práctica los conocimientos en relación a la norma ISO 9001:2015.

## **OBJETIVOS**

El OBJETIVO PRINCIPAL de ISO 9001 es proporcionar herramientas para garantizar la calidad de productos/servicios a través de hacer más eficientes procesos, mejorar la satisfacción de clientes, reducir riesgos e incidencias, y aumentar la productividad, entre otros. Otro de los objetivos, es el ENFOQUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MANERA ALINEADA CON LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN y FACILITAR LA INTEGRACIÓN DE ESTA NORMA CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN, para que sean más accesibles a todo tipo de organizaciones y objetivos.

## **DIRIGIDO A**

Estudiantes de Licenciaturas superiores y profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma ISO 9001:2015.

# Organizado por:

Intedya Panama City



# 

# **FECHA/S DEL EVENTO** 06/11/2019



### LUGAR

Campus e-Learning de Intedya www.campuspsi.com



## HORARIO 140 h / Duración

Recomendada: 12 semanas



# MÁXIMO PARTICIPANTES 8



# **PRECIO** 1288,05 US\$



Experto Internacional en Sistemas de Gestión de Calidad. ISO 9001:2015 Certificación como Consultor/a emitido por STAREGISTER (según modalidad)



Experto Internacional en Sistemas de Gestión de Calidad. ISO 9001 (OA Panamá City)

## **TEMARIO**

#### **TEMARIO PRINCIPAL**

- Introducción a la norma ISO 9001:2015.
- Los Sistemas de Gestión.
- Contexto.
- Liderazgo.
- Planificación.
- Apoyo.
- Operación.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.

#### **MATERIAL COMPLEMENTARIO**

Ejemplos de algunos documentos que integran un Sistema Documental. Presentaciones:

- Unidades didácticas.
- Nueva ISO 9001:2015.
- Nueva Norma ISO 9001:2015. Perspectiva del Comité Desarrollador.
- Transición de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- Gestión de riesgos según ISO 9001:2015
- Análisis del contexto y partes interesadas
- Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente
- Píldoras Formativas en Video:
- Unidades didácticas
- Nueva norma ISO 9001:2015. Perspectiva del Comité Desarrollador.
- Transición de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- Gestión de riesgos según ISO 9001:2015
- Análisis del contexto y partes interesadas
- Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente





# **CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2024**

Gestión de conflictos de intereses. Estrategias y soluciones

> **Fecha/s:** 20/06/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

ESG: ¿Cómo establecer un análisis de Materialidad?

**Fecha/s:** 06/06/2024 16:00 a 17:30 Hora española

Precio: 70 EUR

Exigencias y Oportunidades de la normalización en el Sector Alimentario

> **Fecha/s:** 29/05/2024 16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Simplificando de forma extraordinaria y eficiente, LA GESTIÓN DE PROVEEDORES y LA CADENA DE SUMINIST

> **Fecha/s:** 22/05/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

Aplicación de nuevos controles en la Transición ISO 27001:2013 a ISO 27001:2022

> **Fecha/s:** 16/05/2024 16:00 a 17:30 Hora española

> > Precio: 70 EUR

**Food Defense** 

**Fecha/s:** 09/05/2024 16:00 a 19:00 Hora española

Precio: 70 EUR

Compliance y Fraude: Nueva ISO/DIS 37003 Sistemas de gestión de control del fraude

> **Fecha/s:** 25/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

> > Precio: 70 EUR

FSSC 22000, todo lo que necesitas saber de la nueva versión 6

**Fecha/s:** 24/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

Precio: 70 EUR

ISO/FDIS 53800. Conoce la Primera Norma ISO de igualdad de género para las organizaciones

> **Fecha/s:** 22/04/2024 16:00 a 18:00 Hora española

> > Precio: 70 EUR

### **CAPACIDAD COMPETITIVA**

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

## **VANGUARDIA TECNOLÓGICA**

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

## FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.





















