

**31**  
**JULIO**  
2015

### Horario

De 16:00 Hora Española

### Ubicación

Web Seminar

**Precio**  
70 EUR

Importe sin impuestos indirectos. Los impuestos aplicables se determinarán según la normativa fiscal correspondiente

Solicitar **más información**

### CAPACIDAD COMPETITIVA

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

### VANGUARDIA TECNOLÓGICA

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores.

### FORMACIÓN INTERNACIONAL

Nuestros Títulos están emitidos por INTEDYA INTERNACIONAL o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas.

## Webseminar Gestión por Procesos

### Descripción del evento

Uno de los principios fundamentales en los cuales están basados los sistemas de gestión de la calidad es el **ENFOQUE A PROCESOS**. La gestión por procesos permite a la organización una gestión más eficiente y orientada a la consecución de resultados, y un camino más seguro para asegurar que se alcanzan los objetivos deseados.

La norma **ISO 9001** incorporó este concepto ya en la edición del año 2000. Según esto, un sistema de gestión de calidad se debe estructurar como un grupo de procesos que están relacionados entre sí. Por otro lado, el enfoque a procesos no es un requisito exclusivo de los sistemas de gestión de la calidad sino que es también imprescindible en la implementación de otros sistemas de gestión (medio ambiente, seguridad alimentaria, seguridad de la información...).

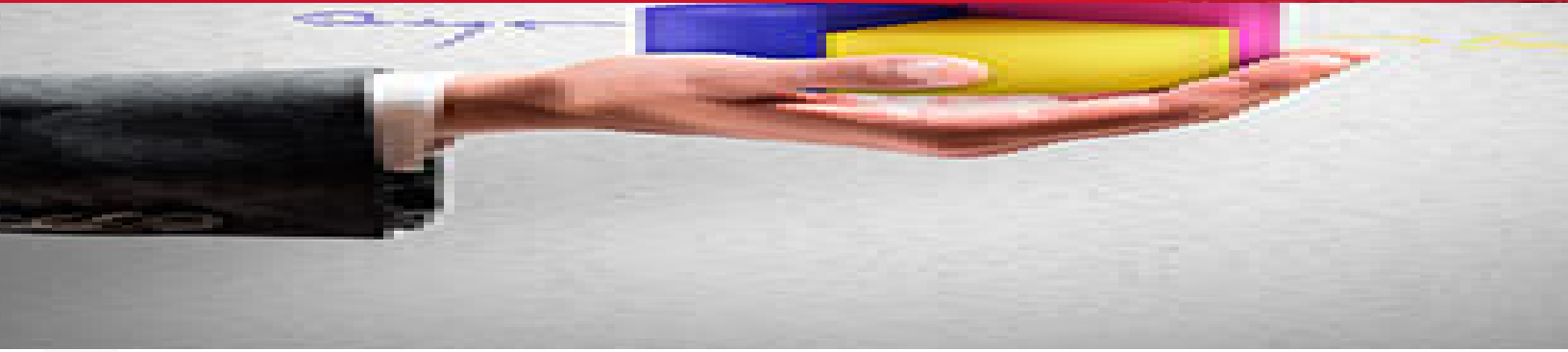
Sin duda, para llevar a cabo una implementación eficaz de un sistema de gestión, la organización debe ser capaz de identificar sus procesos y la interrelación entre los mismos, así como establecer una sistemática eficaz para su gestión y mejora continuas.

### Objetivos

Durante esta Masterclass, repasaremos los requisitos y principios que dictaminan la Gestión por Procesos de manera teórica y práctica.

### Dirigido a

Responsables de sistemas de gestión, consultores de sistemas y profesionales en general que quieran profundizar en la gestión de procesos en el ámbito de los sistemas de gestión.



## Temario

### 31 de Julio Parte 1: Identificación y mapeo

- Los modelos de gestión y el enfoque a procesos
- Definición de procesos.
- Tipos de procesos Identificación y secuencia de procesos
- Mapa de procesos
- Descripción de procesos
- Ejemplos

### 14 de Agosto Parte 2: Gestión por procesos

- Gestión por procesos. Herramientas de gestión.
- Seguimiento y medición de procesos.
- Indicadores de gestión
- Mejora de los procesos.
- Gestión basada en procesos para la consecución de objetivos
- Ejemplos



# CALENDARIO PRÓXIMAS ACTIVIDADES 2026

<p><b>Prevención del lavado de activos: claves para su detección y gestión en España y Latinoamérica</b></p>	<p><b>Gestión avanzada de procesos: cómo transformar el mapa de procesos en una herramienta real de direcc</b></p>	<p><b>ISO/UNPD 53001. La norma para contribuir a los ODS ya es una realidad</b></p>
<p><b>Fecha/s:</b> 30/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 24/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 23/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>
<p><b>Auditoría Integrada ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001: claves para superar auditorías con éxito y mejo</b></p>	<p><b>Serie ISO 22002: Requisitos de los Programas Prerrequisitos para la Industria Alimentaria</b></p>	<p><b>Integración de ISO 42001 en ISO 27001 - El marco de referencia para la nueva seguridad de la informa</b></p>
<p><b>Fecha/s:</b> 09/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 02/09/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 19/08/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>
<p><b>El desperdicio alimentario en los sistemas de gestión: retos y oportunidades</b></p>	<p><b>SPC Analítico; Control estadístico de los procesos por variables y atributos usando formatos en Exce</b></p>	<p><b>ISO 9001:2026 cuenta atrás hacia la publicación: cambios confirmados del FDIS y cómo preparar la tra</b></p>
<p><b>Fecha/s:</b> 15/07/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 26/06/2026 16:00 a 18:00 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>	<p><b>Fecha/s:</b> 25/06/2026 16:00 a 17:30 Hora española <b>Precio:</b> 70 EUR</p>