



**17**  
**JUNIO**  
2021

## ENTRE SEMÁFOROS Y VACUNAS ¿CÓMO LOGRO RETOMAR LA CONFIANZA EN MI NEGOCIO DE SERVICIOS?



### Descripción del encuentro

En los últimos 15 meses las empresas se han enfrentado a cambios que a la fecha las mantienen limitadas en su desempeño, esto ha ocasionado cambios de paradigmas en la convivencia entre empleados, clientes, socios y toda la sociedad. Por ello, las medidas higiénicas representan hoy, y quizá más que nunca, la base de toda actividad económica.

En una conversación a distancia, pero en la cercanía que representa la preocupación por la salud de clientes y empleados, revisaremos los cambios y necesidades relacionadas con los aspectos sanitarios en las actividades como prestadores de servicios y usuarios de los mismos, junto con su vigilancia y demostración de su cumplimiento hacia clientes, socios, autoridades y demás partes interesadas.



### Objetivos

Conocer la importancia de la implementación y auditoría de medidas de higiene para generar confianza en empleados y clientes.



**Horario**  
De 9:00 am a h



**Ubicación**  
Sala Virtual Intedya



**Máx de participantes**  
300 personas



### Ponentes

**Gabriela Olmedo Meneses**  
*Directora FSC Coautora Punto Limpio*

**Hugo E. Ponce Ulloa**  
*Director OA Intedya Toluca Lerma*

**José Ángel Yanez Shaw**  
*Director OA Intedya Queretaro Norte*

**Luis S. Montoya Cruz**  
*Director OA Intedya Cuernavaca*



**Intedya**  
International Dynamic Advisors



## Agenda del encuentro

Apertura del evento

¿Qué ha pasado en los últimos 15 meses?

Medidas sanitarias de la H al Punto Limpio.

De mañana a los siguientes años.

¿Estoy listo para recibir a mis clientes y empleados? Autodiagnóstico

Sesión de preguntas y respuestas

Cierre del evento.



## Patrocinadores y colaboradores



Solicitar más información

[www.intedya.com](http://www.intedya.com) | [www.desayunoscompetitivos.com](http://www.desayunoscompetitivos.com)