

Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo Activo. Requisitos ISO 21101:2014

DESCRIPCIÓN

Los beneficios actuales de contar con un Sistema de Gestión que cumpla con la **Norma ISO 21101** son numerosos, entre ellos incluye el poder demostrar que se posee una sólida reputación como proveedor seguro y mejorar la prestación de servicios en general. Este SGS puede ser implantado tanto por pequeñas como grandes empresas que operen en cualquier lugar del mundo. Este Sistema de Gestión ayudará a mantener a sus participantes seguros, proporcionará una mayor retroalimentación positiva, más reservas, crecimiento de ingresos, mejor compromiso del personal y mejores relaciones con socios comerciales, proveedores, reguladores y otras partes interesadas entre otros.

DIRIGIDO A

Este programa está dirigido a profesionales que necesiten conocer, comprender e interpretar los requisitos de la norma ISO 21101 para su correcta aplicación en el desempeño de sus funciones. Está especialmente recomendado para personas que deban conocer el estándar, participar en su cumplimiento o adquirir una visión general de sus requisitos y principios de aplicación.

REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

No se requieren conocimientos previos específicos sobre la norma ISO 21101.

Se recomienda disponer de conocimientos básicos sobre la actividad o sector al que aplica la norma para facilitar el seguimiento de los contenidos.

Requisitos para la obtención del título:

- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Lectura/estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Superar el examen final con una nota superior al 60% (3 Intentos como máximo).

FICHA DEL CURSO



Modalidad Elearning

Duración: 50 h

Plazo máximo de realización: 42 días



Modalidad Presencial / Live-Learning

Duración: 16 h

Duración Recomendada: 2 jornadas



Titulación Otorgada

Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo Activo. Requisitos ISO 21101



Título emitido por

Intedya
International Dynamic Advisors



Material Entregado

Las unidades didácticas incluyen:

- Vídeo de presentación de cada unidad temática.
- Material audiovisual explicativo.
- Presentaciones de apoyo al estudio.
- Documentación didáctica de los contenidos.
- Autoevaluaciones por unidad.
- Acceso a tutorización online con especialistas.
- Examen final de aprovechamiento.
- Diploma acreditativo de realización o superación del curso.

Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo Activo. Requisitos ISO 21101:2014

FICHA DEL CURSO



Modalidad Elearning

Duración: 50 h

Plazo máximo de realización: 42 días



Modalidad Presencial / Live-Learning

Duración: 16 h

Duración Recomendada: 2 jornadas



Titulación Otorgada

Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo Activo. Requisitos ISO 21101



Material Entregado

Las unidades didácticas incluyen:

- Vídeo de presentación de cada unidad temática.
- Material audiovisual explicativo.
- Presentaciones de apoyo al estudio.
- Documentación didáctica de los contenidos.
- Autoevaluaciones por unidad.
- Acceso a tutorización online con especialistas.
- Examen final de aprovechamiento.
- Diploma acreditativo de realización o superación del curso.



Título emitido por

 **Intedya**
International Dynamic Advisors

TEMARIO

Tema 1. Introducción al turismo activo ISO 21101:2014

- Evolución del turismo activo en el mercado
- Clasificación del turismo activo
- Antecedentes
- Sistemas de Gestión de la Seguridad en el turismo activo
- Necesidad de los Sistemas de Gestión en el turismo activo

Tema 2. Contexto de la organización

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema

Tema 3. Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Política
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Tema 4. Planificación

- Acciones para hacer frente a los riesgos y oportunidades
- Objetivos de Seguridad del turismo activo y planificación para lograrlos

Tema 5. Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

Tema 6. Funcionamiento

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Gestión de incidentes

Tema 7. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

Tema 8. Mejora

- No conformidades y acciones correctivas
- Mejora continua

Unidad de actualización. Enmienda a normas ISO de sistemas de gestión en relación al cambio climático