

## Claves para la gestión de procesos y el desarrollo de mapas de procesos en sistemas de gestión.

### DESCRIPCIÓN

Este curso proporciona una formación completa, práctica y aplicada sobre la gestión por procesos como eje central de los sistemas de gestión modernos. A lo largo de la acción formativa, el alumnado aprenderá a identificar, definir, documentar y gestionar procesos, así como a desarrollar mapas de procesos coherentes y alineados con la estrategia de la organización. La formación está especialmente diseñada para facilitar el paso desde estructuras jerárquicas tradicionales hacia un modelo de gestión basado en procesos, orientado al valor, al cliente y a los resultados.

### DIRIGIDO A

Responsables y técnicos de calidad. Responsables de procesos y mejora continua. Mandos intermedios y responsables de área. Directivos y responsables de gestión. Personal técnico implicado en sistemas de gestión. Consultores y auditores internos. Profesionales que participen en la implantación, mantenimiento o mejora de sistemas de gestión basados en procesos.

### REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

No se establecen requisitos de acceso previos

Requisitos para la obtención del título:

- Visionado de los videos formativos
- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Superar el examen final con una nota superior al 60% (3 intentos máximo)

#### FICHA DEL CURSO



##### Modalidad Elearning

Duración: 10 h

Plazo máximo de realización: 21 días



##### Titulación Otorgada

Claves para la gestión de procesos y el desarrollo de mapas de procesos en sistemas de gestión.



##### Título emitido por

**Intedya**  
International Dynamic Advisors



##### Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Video presentación de la unidad temática
- Presentaciones del tema
- Autoevaluaciones

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final

## Claves para la gestión de procesos y el desarrollo de mapas de procesos en sistemas de gestión.

### FICHA DEL CURSO



#### Modalidad Elearning

Duración: 10 h

Plazo máximo de realización: 21 días



#### Titulación Otorgada

Claves para la gestión de procesos y el desarrollo de mapas de procesos en sistemas de gestión.



#### Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Video presentación de la unidad temática
- Presentaciones del tema
- Autoevaluaciones

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final



#### Título emitido por

 **Intedya**  
International Dynamic Advisors

### TEMARIO

01. Claves para la gestión de procesos y mapas de procesos

02. Indicadores, métricas y control del desempeño de los procesos

03. Gestión de riesgos y oportunidades en los procesos

04. Casos prácticos: del análisis a la implementación