C62
Calidad y Excelencia

Quality Power Tools: Cómo aplicar con éxito las herramientas de la Calidad - ISO 10009

Solicitar Información

Inscripción On Line

DESCRIPCIÓN

Este curso te invita a **llevar las herramientas de calidad a la acción**, explorando de forma integral y práctica los métodos propuestos por la **ISO 10009:2024**, y su conexión directa con los **principios de la nueva ISO 9001**

A través de **casos reales, dinámicas aplicadas y actividades guiadas**, descubrirás cómo **elegir y utilizar la herramienta más eficaz en cada contexto**, impulsando la **toma de decisiones basada en evidencias**, la **gestión proactiva del riesgo**, la **orientación al cliente** y la **mejora continua**.

Diseñado con un enfoque totalmente práctico, este curso te permitirá **integrar de inmediato lo aprendido en tu sistema de gestión**, **aumentando la eficiencia, estimulando la innovación** y **preparando a tu organización para los desafíos y oportunidades** que traerá **ISO 9001:2026**, centrada en el **liderazgo, la sostenibilidad y la gestión del conocimiento**.

En resumen, una experiencia formativa para **convertir las herramientas ISO en resultados tangibles**, transformando la calidad en una auténtica ventaja competitiva.

DIRIGIDO A

Responsables de calidad, mejora continua y excelencia que deseen perfeccionar sus competencias. Gerentes, directivos y mandos intermedios. Consultores y auditores que quieran ampliar su repertorio de técnicas y ejemplos alineados con ISO 10009. Profesionales de cualquier sector que participen en proyectos de mejora de procesos, satisfacción del cliente y transformación organizacional.

REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

No se establecen requisitos de acceso previos

Requisitos para la obtención del título:

- Visionado de los videos formativos
- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Superar el examen final con una nota superior al 60% (3 intentos máximo)

FICHA DEL CURSO

Modalidad Elearning
Duración: 10 h
Plazo máximo de realización: 21 días

Modalidad Presencial / Live-Learning
Duración: 8 h
Duración Recomendada: 1 jornadas

Titulación Otorgada
Quality Power Tools: Cómo aplicar con éxito las herramientas de la Calidad - ISO 10009

Título emitido por

Intedya International Dynamic Advisors

Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Presentaciones del tema
- Video – sesión explicativa de la unidad temática
- Autoevaluaciones
- Tutorización Online con expertos en la norma
- Examen final

C62
Calidad y Excelencia

Quality Power Tools: Cómo aplicar con éxito las herramientas de la Calidad - ISO 10009

Solicitar Información

Inscripción On Line

FICHA DEL CURSO

Modalidad Elearning
Duración: 10 h
Plazo máximo de realización: 21 días

Modalidad Presencial / Live-Learning
Duración: 8 h
Duración Recomendada: 1 jornadas

Titulación Otorgada
Quality Power Tools: Cómo aplicar con éxito las herramientas de la Calidad - ISO 10009

Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Presentaciones del tema
- Video – sesión explicativa de la unidad temática
- Autoevaluaciones
- Tutorización Online con expertos en la norma
- Examen final

Título emitido por

Intedya International Dynamic Advisors

TEMARIO

- Introducción a las herramientas de calidad según la norma ISO 10009
- Herramientas para estrategia y planificación: FODA, PESTLE, Las 5 fuerzas de Porter, declaraciones de Visión y Misión.
- Herramientas para procesos, riesgos y objetivos: SIPOC / COPIS, Diagrama de Tortuga, Plan de Control, Matriz RACI, SWIFT, Evaluación de Riesgos, AMFE, KAIZEN, Hoshin Kanri (Matriz X), MBO.
- Herramientas centradas en el cliente y desempeño del proceso: QFD, NPS, KANO, Matriz PUGH, Teoría de las Restricciones (ToC), VSM, MUDA, WBS, Diagrama de Espagueti, 5S, Eficacia general del equipamiento, HEIJUNKA.
- Herramientas de control, detección y prevención: Prueba de errores, POKA-YOKE, Ayuda Visual, Coste de Calidad.
- Herramientas para análisis de problemas y mejora: Análisis de Causa Raíz, Árbol de Decisiones, Análisis del Árbol de Fallas, 5 Por qué's, Diagrama de ISHIKAWA, Benchmarking, Círculos de Calidad, Lluvia de ideas, Seis Sombreros de Pensar.