HM3_CL
Health Management: Expertos en Seguridad, Salud y Bienestar Laboral

Resolución de Conflictos

Solicitar Información

Inscripción On Line

DESCRIPCIÓN

Los objetivos del curso son:

- Conocer los beneficios que aporta el desarrollo de la inteligencia emocional y las emociones básicas que posibilitan su desarrollo.
- Conocer en qué consiste el proceso de feedback positivo para mejorar y corregir actitudes, habilidades, competencias y comportamientos.
- Identificar los malos hábitos que se pueden dar en la comunicación a la hora de resolver los conflictos.
- Conocer la naturaleza del conflicto dentro de la empresa y los estilos a la hora de resolverlos.
- Conocer cómo analizar y negociar en el conflicto atendiendo a los diferentes tipos que existen.
- Conocer y entender las principales herramientas para mejorar la comunicación ante los posibles conflictos.
- Identificar las barreras que impiden que nos ocupemos de nuestros sentimientos.

DIRIGIDO A

El curso está dirigido a alumnos interesados en la temática, y permitirá al usuario adquirir los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar funciones relacionadas con la materia.

REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

Requisitos de acceso:

- No se establecen requisitos de acceso previos

Requisitos para obtener la titulación:

- Lectura / Estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Superar el examen final con nota superior al 60%

FICHA DEL CURSO

Modalidad Elearning
Duración: 25 h / Duración Recomendada: 3 semanas

Titulación Otorgada
Resolución de Conflictos

Título emitido por

Intedya
International Dynamic Advisors

Material Entregado

El curso está compuesto por material interactivo, con:

- Contenido interactivo
- Pruebas de evaluación
- Tutorización on line
- Examen Final

HM3_CL
Health Management: Expertos en Seguridad, Salud y Bienestar Laboral

Resolución de Conflictos

Solicitar Información

Inscripción On Line

FICHA DEL CURSO

Modalidad Elearning
Duración: 25 h / Duración Recomendada: 3 semanas

Titulación Otorgada
Resolución de Conflictos

Material Entregado

El curso está compuesto por material interactivo, con:

- Contenido interactivo
- Pruebas de evaluación
- Tutorización on line
- Examen Final

Título emitido por

Intedya
International Dynamic Advisors

TEMARIO

UD1. Naturaleza del conflicto.
1.1. El conflicto en la empresa.
1.2. Estilos a la hora de resolver el conflicto.
1.3. Análisis y negociación en el conflicto.
UD2. Obstáculos en el desarrollo de una comunicación adecuada para la resolución de los conflictos.
2.1. Comunicación Interna.
2.2. Malos Hábitos en la comunicación.
2.3. Facilitadores y bloqueadores de la comunicación.
UD3. Herramientas para mejorar la comunicación.
3.1. Instrucción e información.
3.2. La Escucha.
3.3. Comunicación no verbal.
3.4. Rapport.
UD4. Feedback emocionalmente positivo.
4.1. Beneficios del feedback.
4.2. Actitud.
4.3. Cómo dar buen feedback.
4.4. Sobre cómo recibir feedback.
UD5. Desarrollo de la inteligencia emocional.
5.1. Emociones básicas.
5.2. Barreras: no quiero ocuparme de mis sentimientos.
5.3. Beneficios del desarrollo de la inteligencia emocional.
5.4. Abordaje de la gestión emocional.