AS99
Auditorías de Sistemas

Auditor/a Interno/a en Sistemas de Gestión del Servicio ISO/IEC 20000-1:2018

Solicitar Información

Inscripción On Line

DESCRIPCIÓN

Organizaciones que han implementado sistemas de gestión de servicios de acuerdo con la Norma ISO/IEC 20000- 1y deben llevar a cabo a intervalos planificados auditorías internas para verificar la conformidad con los requisitos establecidos por dicha norma y detectar oportunidades de mejora. Por lo tanto, les resulta necesario contar con auditores con competencias específicas, que con su participación en la planificación y realización de auditorías internas, contribuyan a la mejora continua del sistema de gestión.

DIRIGIDO A

Profesionales, técnicos, supervisores, encargados, responsables de niveles intermedios de organizaciones que deseen implementar o hayan implementado Sistema de Gestión de Servicios, de organizaciones que deseen obtener la certificación de sus sistemas de gestión, o interesadas en la evaluación y el seguimiento de la conformidad con los requisitos.

REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

Los alumnos deberán conocer previamente los requisitos y recomendaciones de la norma ISO 20000

Requisitos para la obtención del título:

- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Lectura/estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Superar el examen final con una nota superior al 80% (3 Intentos como máximo)

Los alumnos que no superen la evaluacion final, pero cumplan el resto de requisitos, podrán solicitar un Certificado de Participación

FICHA DEL CURSO

Modalidad Elearning
Duración: 40 h
Plazo máximo de realización: 35 días

Modalidad Presencial / Live-Learning
Duración: 16 h
Duración Recomendada: 2 jornadas

Titulación Otorgada
Auditor/a Interno/a en Sistemas de Gestión del Servicio ISO/IEC 20000-1:2018

Título emitido por

Intedya International Dynamic Advisors

AUDITOR INTERNO

Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo incluyendo:

- PDFs descargables
- Video – sesión explicativa de la unidad temática
- Presentaciones del tema
- Autoevaluaciones

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final

AS99
Auditorías de Sistemas

Auditor/a Interno/a en Sistemas de Gestión del Servicio ISO/IEC 20000-1:2018

Solicitar Información

Inscripción On Line

FICHA DEL CURSO

Modalidad Elearning
Duración: 40 h
Plazo máximo de realización: 35 días

Modalidad Presencial / Live-Learning
Duración: 16 h
Duración Recomendada: 2 jornadas

Titulación Otorgada
Auditor/a Interno/a en Sistemas de Gestión del Servicio ISO/IEC 20000-1:2018

Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo incluyendo:

- PDFs descargables
- Video – sesión explicativa de la unidad temática
- Presentaciones del tema
- Autoevaluaciones

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final

Título emitido por

Intedya International Dynamic Advisors

AUDITOR INTERNO

TEMARIO

Tema 0. Auditorías. Introducción. Términos y definiciones

Tema 1. Principios de auditoría

Tema 2. Gestión de un programa de auditoría. Objetivos, riesgos y oportunidades

Tema 3. Establecimiento de un programa de auditoría

Tema 4. Implementación del programa de Auditoría

Tema 5. Inicio de la auditoría

Tema 6. Preparación de las actividades de auditoría

Tema 7. Realización de las actividades de auditoría

Tema 8. Finalización de la auditoría

Tema 9. Determinación de la competencia de los auditores

Tema 10. Criterios y métodos de evaluación del auditor

Tema 11. Desarrollo de actividades de auditoría. PARTE 1

Tema 12. Desarrollo de actividades de auditoría. PARTE 2

Tema 13. Requisitos específicos ISO 20000-1. PARTE 1

Tema 14. Requisitos específicos ISO 20000-1. PARTE 2

Unidad de actualización. Enmienda a normas ISO de sistemas de gestión en relación al cambio climático

Auditoría remota de sistemas de gestión bajo ISO/IEC TS 17012, actualización de competencias de auditores para ISO 19011:2026