

## DESCRIPCIÓN

### Objetivos del curso:

- Dotar a los alumnos con el conocimiento del vocabulario específico del sector de hostelería y la gramática básica de la lengua inglesa, que les permitan resolver situaciones laborales en este idioma
- Capacitar al trabajador para dar la bienvenida, situar a los clientes extranjeros, así como para realizar recomendaciones en idioma inglés y despedirlos
- Cualificar a los alumnos para la realización de menús, folletos y para la adecuada anotación de los pedidos que realicen los clientes
- Formar a los alumnos para que den un adecuado trato al cliente en idioma inglés, para que puedan atender y solucionar sus posibles reclamaciones, y para que puedan pedir disculpas con las fórmulas adecuadas
- Capacitar a los participantes para la realización de reservas por vía telefónica en idioma inglés y facilitarles las fórmulas adecuadas para realizar gestiones de cobro y pago en este idioma

## DIRIGIDO A

El curso está dirigido a alumnos interesados en la temática, y permitirá al usuario adquirir los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar funciones relacionadas.

## REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

### Requisitos de acceso:

- No se establecen requisitos de acceso previos

### Requisitos para obtener la titulación:

- Lectura / Estudio del material didáctico completo
- Visionado de todo el contenido didáctico
- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Superar el examen final con nota superior al 60%

### FICHA DEL CURSO



#### Modalidad Elearning

Duración: 75 h / Duración Recomendada: 8



#### Título emitido por

**Intedya**  
International Dynamic Advisors



#### Material Entregado

El curso está compuesto por material interactivo, con:

- Contenido interactivo
- Pruebas de evaluación
- Tutorización on line
- Examen Final

## FICHA DEL CURSO



### Modalidad Elearning

Duración: 75 h / Duración  
Recomendada: 8



### Material Entregado

El curso está compuesto por material interactivo, con:

- Contenido interactivo
- Pruebas de evaluación
- Tutorización on line
- Examen Final



### Título emitido por

 **Intedya**<sup>®</sup>  
International Dynamic Advisors

## TEMARIO

Unit 1. Receiving clients, welcoming and seating

Unit 2. Presenting information, advising and recommending

Unit 3. Explaining and instructing: explaining dishes and drinks

Unit 4. Taking orders - aperitifs

Unit 5. Taking orders: startes

Unit 6. Taking orders: main courses

Unit 7. Taking orders: desserts

Unit 8. Taking orders: drinks

Unit 9. Money matters

Unit 10. Farewells-customers are leaving

Unit 11. Taking phone calls.

Unit 12. Giving directions: indoors and outside.

Unit 13. Menus, leaflets, letters and faxes

Unit 14. Complaints and apologies