

DESCRIPCIÓN

El **OBJETIVO PRINCIPAL** de **ISO 9001** es proporcionar herramientas a la organización para garantizar la calidad de sus productos/servicios a través de hacer más eficientes sus procesos, mejorar la satisfacción de sus clientes, reducir riesgos e incidencias, y aumentar la productividad, entre otros.

Otro de los principales objetivos de la norma, es el **ENFOQUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MANERA ALINEADA CON LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN** y **FACILITAR LA INTEGRACIÓN DE ESTA NORMA CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN**, para que sean más accesibles a todo tipo de organizaciones y objetivos.

Cada vez es mayor el interés, de las organizaciones y los profesionales, por los Sistemas de Gestión en general, y en particular, por los Sistemas de Gestión de Calidad. La revisión 2015, de la norma ISO 9001, no ha hecho más que acrecentar dicho interés, gracias a su enfoque y nueva estructura.

DIRIGIDO A

Estudiantes de Licenciaturas superiores y profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma **ISO 9001:2015**.

REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

Requisitos para la obtención del título **INTEDYA**:

- Lectura/Estudio del material didáctico
- Visionado de los videos formativos
- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Superar el examen final con una nota superior al 60% (3 intentos)

Requisitos establecidos por **STAREGISTER** para obtener la certificación de personas:

- 12 años de educación reglada obligatoria
- 3-5 años de experiencia profesional
- 0-2 años de experiencia profesional en Sistemas de Gestión
- Superación del curso INTEDYA
- Porcentaje de aprobación mínimo del 70% en la prueba ISO 9001 - STAREGISTER

FICHA DEL CURSO



Modalidad Elearning

Duración: 50 h / Duración Recomendada: 6 semanas



Titulación Otorgada

Intedya aportará la formación: Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015 Certificado como Responsable de Sistema Certificado, emitido por STAREGISTER, en caso de superar la evaluación.



Título emitido por

Intedya
International Dynamic Advisors



Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Video presentación de la unidad temática
- Presentaciones del tema
- PDFs descargables como material de estudio
- Autoevaluaciones

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final

FICHA DEL CURSO



Modalidad Elearning

Duración: 50 h / Duración
Recomendada: 6 semanas



Titulación Otorgada

Intedya aportará la formación: Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015 Certificado como Responsable de Sistema Certificado, emitido por STAREGISTER, en caso de superar la evaluación.



Material Entregado

Las unidades didácticas están compuestas por material completo, incluyendo:

- Video presentación de la unidad temática
- Presentaciones del tema
- PDFs descargables como material de estudio
- Autoevaluaciones

Tutorización Online con expertos en la norma

- Examen final



Título emitido por

Intedya[®]
International Dynamic Advisors



TEMARIO

Introducción a la norma ISO 9001:2015

Los sistemas de gestión

Contexto de la organización

Liderazgo

- Política
- Liderazgo y compromiso
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Planificación

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
- Planificación de los cambios

Apoyo

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

Operación

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los productos, procesos y servicios suministrados externamente
- Producción y prestación de servicio
- Liberación de productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la Dirección

Mejora

- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua