



Intedya es una compañía global especializada en la consultoría de gestión y las soluciones tecnológicas especializadas en **la gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad Alimentaria, Laboral y Tecnológica** tanto en empresas como en entidades y organizaciones de cualquier tipo.

Gestión de Procesos

Uno de los principios fundamentales en los cuales están basados los sistemas de gestión de la calidad es el ENFOQUE A PROCESOS. La gestión por procesos permite a la organización una gestión más eficiente y orientada a la consecución de resultados, y un camino más seguro para asegurar que se alcanzan los objetivos deseados.

La norma ISO 9001 incorporó este concepto ya en la edición del año 2000. Según esto, un sistema de gestión de calidad se debe estructurar como un grupo de procesos que están relacionados entre sí. Por otro lado, el enfoque a procesos no es un requisito exclusivo de los sistemas de gestión de la calidad sino que es también imprescindible en la implementación de otros sistemas de gestión (medio ambiente, seguridad alimentaria, seguridad de la información...).

Sin duda, para llevar a cabo una implementación eficaz de un sistema de gestión, la organización debe ser capaz de identificar sus procesos y la interrelación entre los mismos, así como establecer una sistemática eficaz para su gestión y mejora continuas.

Temario

31 de Julio Parte 1: Identificación y mapeo

- Los modelos de gestión y el enfoque a procesos
- Definición de procesos. Tipos de procesos
- Identificación y secuencia de procesos
- Mapa de procesos
- Descripción de procesos
- Ejemplos

14 de Agosto Parte 2: Gestión por procesos

- Gestión por procesos. Herramientas de gestión.
- Seguimiento y medición de procesos.
- Indicadores de gestión
- Mejora de los procesos.
- Gestión basada en procesos para la consecución de objetivos
- Ejemplos

Dirigido a...

Responsables de sistemas de gestión, consultores de sistemas y profesionales en general que quieran profundizar en la gestión de procesos en el ámbito de los sistemas de gestión.

Metodología Masterclass

Nuestros alumnos disponen de la posibilidad de asistir a cursos, charlar con los mejores expertos mundiales en diferentes materias sin moverse de su casa, sólo necesitan un ordenador con conexión a Internet.

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, para quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores. Consulte el calendario de convocatorias.

Solicita más Información o inscríbete en:

FICHA MASTER CLASS

Fecha Impartición

Parte 1 | 31 de julio de 2015
Parte 2 | 14 de agosto de 2015

Fin plazo Inscripciones

Parte 1 | 30 de agosto de 2015
Parte 2 | 13 de agosto de 2015

Duración

Cada parte tiene una duración de 3 horas con horario de 16:00-19:00
Horario España (GMT +1)

Área de Conocimiento

Calidad y Excelencia

PVP

90 us\$ / 70 €

Nuestros Títulos están emitidos por **INTEDYA INTERNACIONAL** o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.

Los Asistentes deben conectarse al menos 15 minutos antes del inicio de la sesión.





Intedy es una compañía global especializada en la consultoría de gestión y las soluciones tecnológicas especializadas en **la gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad Alimentaria, Laboral y Tecnológica** tanto en empresas como en entidades y organizaciones de cualquier tipo.

Calendario Próximas Actividades 2015

**Todos nuestros
MASTERCLASS
90 us\$ / 70 €**

Master Class	Fecha Impartición	Hora Inicio-Fin
Nueva versión ISO 14001:2015: Novedades.	17 de julio	16.00-18.00
Procesos: Identificación y Mapeo (Parte I).	31 de julio	16.00-19.00
FSSC 22000: Sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria	7 de agosto	16.00-18.00
Procesos: Gestión por Procesos (Parte II).	14 de agosto	16.00-19.00
ISO 22301 Gestión de la Continuidad del Negocio	4 de septiembre	16.00-18.00
Gestión de Riesgos: El denominador común de todas las normas	11 de septiembre	16.00-18.00
ISO TS 16949. Industria Automotriz	25 de septiembre	16.00-19.00

Horario España (GMT +1)

VENTAJAS MASTER CLASS

Capacitación Internacional Competitiva

Las nuevas tecnologías permiten una comunicación global instantánea con las ventajas de la formación presencial y sin los inconvenientes de las distancias.

Vanguardia Tecnológica

Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, para quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores. Consulte el calendario de convocatorias.

¡¡Inscríbete YA!!

**Plazas
Limitadas**

ESPAÑA MEXICO ARGENTINA PERÚ COLOMBIA CHILE ECUADOR PORTUGAL ANGOLA BRASIL REPÚBLICA DOMINICANA

Solicita más Información o inscríbete en:



