

**Nuestra Estrategia,  
EL DESARROLLO COMPETITIVO.**

Presentación Inicial de Consultoría

# **ISO 22320**

## **Gestión de Emergencias**



 **Intedya<sup>®</sup>**  
International Dynamic Advisors  
[www.intedya.com](http://www.intedya.com)



Intedya es una entidad internacional presente en **más de 16 países de 3 continentes** competente en la **consultoría, auditoría y formación en el ámbito** de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el Medio Ambiente, la Seguridad e Inocuidad Alimentaria, Laboral y de la Información, en organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión.

Nuestra estrategia del “**Desarrollo Competitivo**” se basa en nuestra experiencia y capacidad para ayudar a los clientes a rendir al máximo nivel y, de esta forma, crear valor sostenible para sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad de la que forman parte.



ESTADOS UNIDOS  
MÉXICO  
REPÚBLICA DOMINICANA  
GUATEMALA  
COLOMBIA  
PERÚ  
ECUADOR  
BOLIVIA  
BRASIL  
PARAGUAY  
ARGENTINA  
URUGUAY  
CHILE

ESPAÑA  
ANDORRA  
PORTUGAL  
ANGOLA



### DESARROLLO COMPETITIVO

Con presencia directa en **16 países de 3 continentes**, disponemos de la capacidad para dar servicio en cualquier país de la **Unión Europea, América y África**, formando una de las mayores redes internacionales en nuestra especialidad.

### Calidad y Excelencia

- ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad
- Transición ISO 9001:2015
- ISO/TS 16949. Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector de la Automoción
- EN 9100. Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector Aeroespacial
- ISO 13485. Sistemas de Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios
- ISO 18091. Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001:2008 en el Gobierno Local
- RtQ . Road to Quality
- EFQM. Modelo de Excelencia y Calidad
- ISO 9004. Sistemas de Gestión Avanzada
- Metodología 5's
- Lean Manufacturing
- ISO 15189. Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos
- ISO/IEC 17025. Laboratorios de ensayo y de calibración
- ISO 22716. Guía de Buenas Prácticas de Fabricación de Cosméticos
- ISO/IEC 20000-1. Gestión del Servicio
- UNE 166002. Sistemas de Gestión de la I+D+i
- Normas de Calidad Sectoriales

### Sostenibilidad

- ISO 14001. Sistemas de Gestión Ambiental
- Transición ISO 14001:2015
- ISO 50001. Sistemas de Gestión Energética
- Verificación EMAS
- ISO 14006. Gestión del Ecodiseño
- ISO 14067. Huella de Carbono de Productos
- ISO 14064. Huella de Carbono de Organizaciones
- ISO 14046. Huella de Agua
- PEFC y FSC. Cadena de Custodia de Productos Forestales
- RSPO. Cadena de Custodia del Aceite de Palma
- LEED. Estándar de Edificación Sostenible
- Industria Limpia, Calidad Ambiental y Calidad Ambiental Turística
- ISO 26000. Guía sobre Responsabilidad Social
- SGE21. Gestión Ética y Responsabilidad Empresarial
- SA 8000. Responsabilidad Social Internacional
- Sistemas de Gestión de Igualdad de Género
- Distintivo ESR

### Salud y Seguridad

- OHSAS 18001 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 22320 - Gestión de Emergencias
- ISO 39001 - Seguridad Vial
- Asesoramiento en Cumplimiento de Leyes Nacionales en materia de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional
- Servicios de Coordinación de Seguridad y Salud
- Asistencia Técnica Integral en PRL
- Coordinación de Actividades Empresariales
- Estudios de Seguridad y Salud
- Elaboración e Implantación de Planes de Seguridad y Salud
- Elaboración e Implantación de Planes Específicos de Seguridad
- Elaboración de Planes de Trabajo para Empresas con Riesgo de Exposición al Amianto
- Elaboración y Mantenimiento del Documento de Protección contra Explosiones (ATEX)
- Informes Técnicos Especializados
- Planes de Autoprotección
- Estudios Específicos. Mediciones de contaminación física, química y biológica
- Informes Periciales para Juicios, relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales

### Directivas Europeas

- Directiva Baja Tensión 2014/35/UE. Material Eléctrico
- Directiva 2014/30/UE. Compatibilidad Electromagnética (CEM)
- Directiva 2014/68/UE. Equipos a Presión
- Directiva 2010/35/UE. Equipos a Presión transportables
- Directiva 2009/142/CE. Aparatos de Gas
- Directiva 2000/11/CE. Instalaciones de transporte de personas por cable
- Directiva 89/686/CEE. Equipos de Protección Individual
- Directiva 2006/42/CE. Máquinas
- Directiva 2014/33/UE. Ascensores
- Directiva 2009/48/CE. Juguetes
- Directiva 93/42/CEE. Productos Sanitarios

### Seguridad Alimentaria

- ISO 22000 - Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- Protocolos BRC y BRC-IOP
- Protocolo IFS
- Protocolo Global GAP
- Esquema FSSC 22000 - Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control
- Producción Controlada de Frutas y Hortalizas
- EN 15593 - Gestión de Higiene en la Producción de Envases
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
- Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)
- Distintivo H (México)
- Industria Limpia (México)
- NOM 251 (México)
- México GAP (México)

### Riesgos y Seguridad

- ISO 31000. Gestión del Riesgo
- ISO/IEC 27001. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
- ISO 22301. Sistemas de Continuidad del Negocio
- ISO 14298. Gestión de Procesos de Impresión de Seguridad
- ISO 28000. Especificación para Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro
- ISO 28001. Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro
- Estándares Nacionales de la Cadena de Suministro
- BASC. Comercio Seguro
- ISO 19600. Sistemas de Gestión de Compliance
- ISO 37001. Sistemas de Gestión Antisoborno
- Leyes Nacionales en Materia de Protección de Datos
- Plan de Prevención de Delitos Penales

**\*Normas y referenciales más relevantes consulte a su asesor o en [www.intedya.com](http://www.intedya.com) el catálogo completo de soluciones**



La norma ISO 22320 es una norma internacional que permite a las organizaciones públicas y privadas gestionar la respuesta ante cualquier tipo de emergencia.

**Los ataques terroristas del 11S en NY y los posteriores de España y Reino Unido, el terremoto de Haiti, las inundaciones de Australia, lo sucedido en el Madrid Arena,... manifestaron la necesidad internacional de mejorar la gestión de las Emergencias.**

**La Norma ISO 22320 Protección y Seguridad de los Ciudadanos - Gestión de emergencias - Requisitos para la Respuesta a Incidentes, contribuye a que las organizaciones implicadas en la respuesta ante un incidente funcionen con una eficacia conjunta.**

La norma ISO 22320 describe las pautas para el establecimiento de las estructuras organizativas y procedimientos para el mando y el control, apoyo a la decisión, la trazabilidad y la gestión de la información en la gestión de situaciones de emergencia, independientemente del marco legal en el que opere.

***Entre los aspectos que regula la norma están:***

- La evaluación y categorización de los riesgos de situaciones de emergencias.
- Planes y protocolos de actuación frente a cada escenario.
- Procesos de mando y control, información operacional, coordinación y cooperación durante una emergencia.
- Recuperación y restablecimiento de la normalidad en la actividad de la organización.

## ¿Porqué es importante?



El impacto de una Emergencia sobre la actividad de una empresa y sobre la sociedad en general, puede tener repercusiones importantísimas, dependiendo de cómo sea la actuación frente a la misma.

La Norma ISO 22320 es una herramienta que **cualquier organización** implicada en la respuesta a incidentes: pública o privada; pequeña o grande, **puede utilizar para mejorar sus capacidades y habilidades para responder ante cualquier tipo de emergencia.**

La Norma ISO 22320 facilita la aplicación de las mejores en la respuesta a incidentes, facilitando:

- Mitigar el daño, ayudar a salvar vidas y a asegurar la continuidad de los servicios básicos.
- Minimizar el impacto de desastres naturales, atentados, accidentes masivos y cualquier suceso grave.
- Mejorar la coordinación y cooperación entre las diferentes partes implicadas en un desastre, lo que ayuda a garantizar la eficacia en la respuesta.
- Establecer una estructura y un proceso de mando y control garantizando un uso eficaz de los recursos implicados.
- Definir los procesos para la gestión de la información operativa para evitar duplicidades y reducir los tiempos de respuesta ante la emergencia.

Es aplicable a cualquier organización relacionada en la preparación y/o respuesta a incidentes a nivel internacional, nacional, regional o local.

## Requisitos del Sistema de Gestión de Emergencias

La norma ISO 22320 establece los requisitos para la información operacional de respuesta a incidentes donde se especifican los procesos, los sistemas de trabajo, la obtención y la gestión de los datos, a fin de generar oportunamente la información relevante y exacta.

También apoya el proceso de mando y control así como la coordinación y cooperación, internamente dentro de la organización y externamente con otras organizaciones implicadas, y especifica los requisitos para la coordinación y cooperación entre las organizaciones.

## Beneficios para la organización

La implantación de un Sistema de Gestión de Emergencias, de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 22320 aporta, entre otros, los siguientes beneficios:

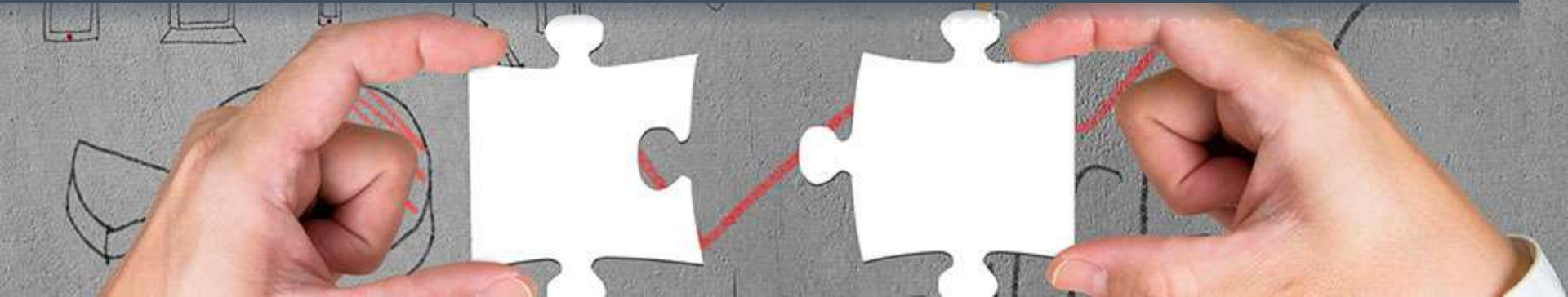
- Mejora la seguridad de las personas al mejorar la capacidad de respuesta ante las emergencias.
- Mejora la imagen de la empresa al mostrar y evidenciar el compromiso de la organización con la seguridad de las personas.
- Un sistema de gestión de emergencias basado en ISO 22320, permite mejor defensa de la entidad frente a sucesos y/o denuncias al demostrar que la entidad dispone de un sistema de gestión basado en una norma reconocida internacionalmente.
- Permite la optimización en la respuesta frente a la emergencia al mejorar la coordinación y toma de decisiones.
- Mejora en las relaciones con las autoridades y administraciones al marcar requisitos para la correcta coordinación y cooperación entre las distintas organizaciones implicadas.
- Permite la alineación con los requisitos legales sobre Planes de Emergencia para garantizar el cumplimiento del marco legal de aplicación a la organización.
- Identifica las áreas de mejora en la prestación del servicio y establecer planes de acción para su implantación.
- Mejora la imagen de la organización frente a usuarios, clientes y administración.
- Es integrable y complementario con otros sistemas de gestión basados en el ciclo de Mejora Continua, especialmente OHSAS 18001 e ISO 39001.
- Permite la Certificación y reconocimiento del cumplimiento de los requisitos por parte de una Entidad de Certificación.

## A quién va dirigida

**Esta norma internacional es aplicable a cualquier organización (privada, pública, gubernamental o sin ánimo de lucro) implicada en dar respuesta a incidentes, incluyendo de forma particular a las organizaciones:**

- a) Responsables en la prevención de incidentes y en la preparación frente a Emergencias
- b) Que ofrecen guía y dirección en la respuesta a incidentes
- c) Que desarrollan reglamentos y planes para el mando y el control
- d) Que desarrollan planes de coordinación y cooperación multiorganizacional
- e) Que desarrollan sistemas de información y comunicación para dar respuesta a incidentes
- f) Que investigan en el ámbito de los factores de respuesta a incidentes
- g) Responsables de la comunicación e interacción con el público.

## Integración con otros sistemas



La certificación de la Gestión de Emergencias según norma ISO 22320 **es perfectamente compatible e integrable con otros sistemas de gestión ya que comparte con estas normas las herramientas propias de los sistemas de gestión** tales como la planificación, establecimiento de objetivos y metas, acciones correctivas, etc. adicionando la perspectiva completa en cuanto a la planificación y la respuesta ante incidentes que no cubierta en otros sistemas de gestión tradicionales.

A person in a dark suit and blue patterned tie is using a white marker to draw a diagram on a glass surface. The diagram consists of a large 'M' shape with a smaller 'L' shape attached to its top left. The background is a light blue wall.

## Índice

### Cláusulas clave

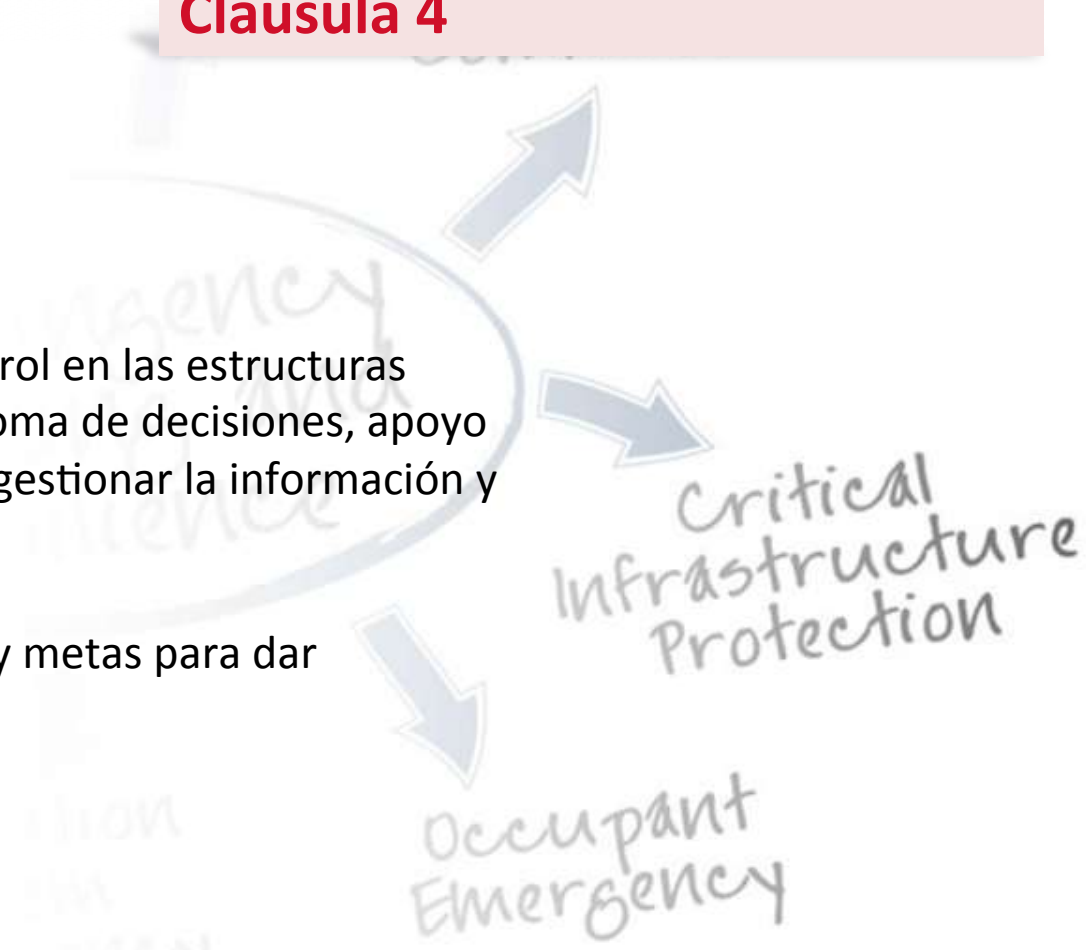
- 4.- Requisitos para el Mando y Control.
- 5.- Requisitos para la información operacional.
- 6.- Requisitos para cooperación y coordinación.

## Cláusula 4

### Requisitos para el mando y control

Establecimiento del mando y el control en las estructuras organizativas y procedimientos de toma de decisiones, apoyo a la decisión, la trazabilidad y cómo gestionar la información y comunicación.

Se deben establecer unos objetivos y metas para dar respuesta a un incidente.



## Cláusula 5

### Requisitos para la información operacional

Ayuda a asegurar que la información es operativa, oportuna y fiable estableciendo procesos de planificación, recopilación, procesado, explotación y revisión de la información.

**Cláusula 6**

## Requisitos para cooperación y coordinación

Asimismo, establece las bases para la coordinación y la cooperación, asegurando que todas las partes pertinentes actúan alineadas durante un desastre, es decir, que no se producen problemas de comunicación y se aseguran del uso de recursos de manera combinada y eficaz.

Establece como parte esencial requisitos sobre la interoperabilidad entre las organizaciones involucradas para conseguir el éxito de respuesta ante incidentes.

## Qué puedo esperar de ISO 22320?

- Mejora de la imagen corporativa.
- Mayor opción de aumentar y mantener determinados clientes.
- Optimización del Mando y Control en la respuesta de la organización frente a una Emergencia
- Optimización del proceso de Cooperación y Coordinación con otras partes implicadas en la respuesta frente a una Emergencia
- Mejora de la información manejada y custodiada tras actuar en una emergencia
- Mejora de la competitividad y de la eficacia de la empresa en su actividad de respuesta frente a Emergencias



Nuestra Estrategia,  
**EL DESARROLLO COMPETITIVO.**

Contáctenos ahora y apueste por el  
**“DESARROLLO COMPETITIVO”**

[info@intedya.com](mailto:info@intedya.com) | [www.intedya.com](http://www.intedya.com)



 **Intedya**<sup>®</sup>  
International Dynamic Advisors  
[www.intedya.com](http://www.intedya.com)