Organizaciones Competitivas
FRUTAPLAS

Nombre de la Empresa: FRUTAPLAS
Entrevistado: Pilar Garcés
Web: http://www.frutaplas.cl/
Provincia: Santiago
País: Chile
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Producción y comercialización de productos desechables, contando entre otros con un amplio mix de envases termoformados para aplicaciones industriales, artículos utilizados en cadenas de fast food, casinos, supermercados, eventos, etc.

Entrevista con Pilar Garcés,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Es una idea que estaba hace mucho tiempo, pero or diversas razones no lo habiamos podido concretar. Algunos de nuestros clientes y proyectos lo consideraban, y a la vez quisimos establecer este proceso como un puntapie importante para darle mayor importancia y protagonismo a la mejora continua en nuestra empresa.

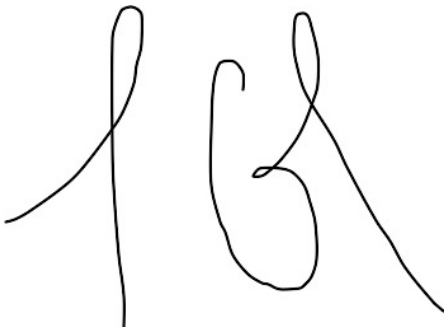
¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor involucramiento del personal

Oportundidad para revisar procesos y ponerse metas y desafíos para próximos periodos

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una gran experiencia, totalmente recomendable. Sin la ayuda de la consultora de INTEDYA no habría sido posible cumplir este objetivo que planteamos. La experiencia disposición que tienen para adaptar los procedimientos y registros a la realidad de la empresa, hacen que estos sean un aporte a la organización.



Fdo: Pilar Garcés