Organizaciones Competitivas
PLUSERVICE

Nombre de la Empresa: PLUSERVICE
Entrevistado: Felipe Cerda Ferri
Cargo: Gerente General
Web: http://www.pluservice.cl/
Provincia: Santiago de Chile
País: Chile
Solución Intedya: ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001
Área: Idiomas
Actividad: Aseo Industrial

Entrevista con Felipe Cerda Ferri, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La gestión basada en procesos permite mejorar productividad en cada área de la empresa, permite funcionar de manera ágil y eficiente, de esta forma mejoramos sustancialmente el servicio entregado a cada cliente.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Calidad de nuestro servicio, orden interno, reduccion de tiempos muertos, identificación de peligros y compromiso con el medio ambiente

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena experiencia, ya que el personal es altamente capacitado en las normas que estamos implementando.

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

Cambiar las formas de trabajo antiguas que existían en nuestra empresa.

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

SI